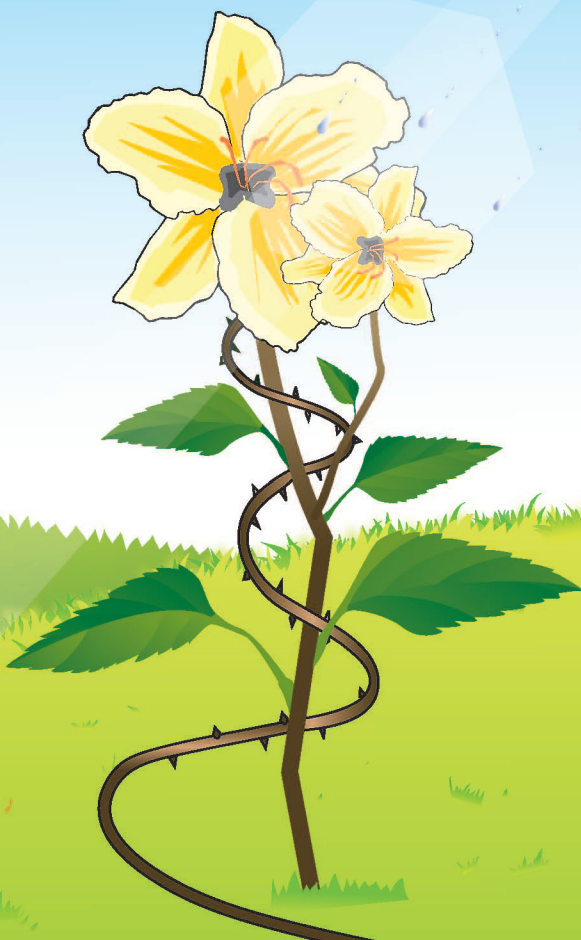


資優生

情意輔導攻略

處理資優生課堂的情緒和行為問題



目錄

引言	3
第一章 何謂資優	4
第二章 如何識別資優生	5
第三章 資優生的情意特質	7
第四章 潛能未展的資優生	14
第五章 雙重特殊資優生	18
第六章 個案研習及支援策略 - 小學個案	27
第七章 個案研習及支援策略 - 中學個案	66
第八章 常見問題	94
第九章 相關資源	101
附錄	109
參考資料	111
「情意教育培訓課程」工作坊花絮	113
鳴謝	115

引言

在一個教師的研討會中，聽到有教師表達因着處理資優生的情意問題而感到困惑和疲憊。事實上，若教師只按著慣常的教學法，往往不能滿足資優生的學習需要，結果他們難以安靜聽課、跟從課堂常規、或投入課堂活動。

要積極處理這情況，教師首先必須對資優生多加了解，明白他們的學習和情意特質，並接納他們因着在認知、情感和心理上的不同步發展所表現出的不適應行為。無可否認，這些不適應的行為確實會對課堂造成滋擾，亦往往令教師無所適從。然而，倘若教師能掌握教導資優生的策略，不單能協助他們發揮潛能，更能提升整體學與教的效能。

我們編製「資優生情意輔導攻略」有以下三個目的：

1. 促進教師對不同類型資優生的關注和認識
2. 提升教師照顧不同類型資優生的課堂技巧和策略
3. 增強教師對培育資優生的能力感

為了切合本地學校的實際情況，在搜集資料和設計相關的輔導策略時，我們透過資優教育教師網絡，邀請了二十多位中、小學教師，一同參與共十五小時的情意教育培訓課程，並探討參與者提供的真實校園個案，經過分析和參考教育心理學家的意見後，整理成這本理論與實踐並重的小冊子，供教師參考。

為加強這本小冊子的實用性，我們更提供一系列培育資優生的相關資源和解答教師常遇到的問題，藉此協助教師在設計學生輔導方案時，可獲得更豐富的參考資料。我們相信當資優生的情意需要得到適切的照顧時，他們的正面行為便會逐漸增加，而不適應的行為就會漸漸減少。

資優教育組
二零零九年十二月



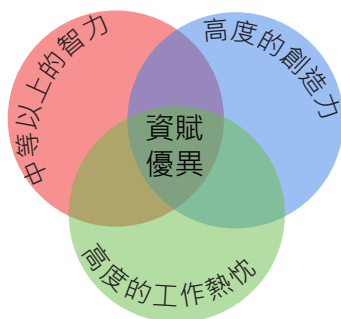
第一章 何謂資優？

一九九零年教育統籌委員會發佈「第四號報告書」，探討了資優兒童的定義和他們的教育需要，亦引用美國聯邦教育局對資優的界定，確定資優教育應朝向多元化方向發展。若孩子在以下任何一方面或多方面有突出成就或表現，都可界定擁有資優的潛能。

- (一) 智力經測定屬高水平；
- (二) 在某一學科有特強的資質；
- (三) 有獨創性思考，能夠提出很多創新的意見；
- (四) 在繪畫、戲劇、舞蹈、音樂等視覺及藝術方面特有天分；
- (五) 有領導同輩的天賦才能，在推動他人完成共同目標方面有極高的能力；
- (六) 在競技、機械技能或體能的協調方面有突出的天分。

美國國家資優研究中心主任阮儒理 (Renzulli, 1986) 博士亦提出了資優兒童應有的三種特質：

- ✦ 中等以上的智力
- ✦ 高度的創造力
- ✦ 高度的工作熱忱



根據上述的定義，資優教育應普及至各種才能的發展，而非只局限於智能上的資優，其最終目的是要有系統地發掘和培育具備不同才能的學生，為他們提供適切的教育機會，讓他們能在合適的學習環境下發揮潛能。

此外，資優教育普及化既能提升學與教的質素，亦能讓不同能力學生的學習需要得到適切的照顧，真正達到因材施教的教育目的。

第二章 如何識別資優生

2.1 資優學生具有什麼特徵？

資優生會在不同的範疇，以不同的形式表現其資優特質，然而，並非所有資優生都會表現出相同的特質，他們之間是可以出現很大的個別差異。一般來說，資優生都會在認知、情意及行為方面有以下特徵：

2.1.1 認知方面：

- 高度的語文能力發展，語言精鍊、表達流暢、用詞豐富
- 學習能力及理解力強，能很快掌握新知識及抽象、複雜的概念，並加以靈活運用
- 知識比同齡學童廣濶
- 記憶力強
- 推理及分析能力強，善於邏輯思考，能精確分析複雜的事物關係
- 能掌握原則，迅速對人、事、物做歸納；觀察敏銳，通常比別人看到更多事物的細節
- 閱讀量高，喜歡閱讀超越同齡的讀物
- 解難能力高，能有效地分析問題，並運用不同方法解決問題

2.1.2 情意及行為方面：

- 好奇心強，喜愛新奇事物，有廣泛興趣或嗜好
- 想像力豐富，富創意
- 主動學習，並能對感興趣的事物作深入研究，有堅持不懈、尋根究底的精神
- 重視公平公正，對不公義的事情，會憤憤不平
- 見解獨特，不喜歡附和他人的意見或跟從常規
- 自我要求很高，是完美主義者
- 喜愛與年齡較長的人結伴
- 情感過敏，對事情及人物的感情深刻和強烈



2.2 識別資優生的方法

識別資優生的目的並非為了給予學生一個「資優」標籤，而是在發掘出資優學生不同的潛質和才能後，為他們安排適當的培育機會。

智力評估只是辨別資優生的其中一種工具；而社交能力、音樂智能、身體動覺智能等，均不包括在智力測驗的範圍內，因此智力測驗的結果並不能全面反映學生的潛能。教師需要用多元化的工具、準則及途徑去進行校本識別及甄選。

1

多元化途徑

- ❑ 邀請教師、教育心理學家、學校社工、家長及學生推薦學生，也鼓勵學生自薦。
- ❑ 推薦者須提供相關資料，例如：學生校外獲獎紀錄、學生作品等作為支持的證據。



2

多元化準則

- ❑ 除了參考學生的學業成績外，他們平日的課堂表現、行為特質、學術以外的學習表現、態度、動機和成就等，都可作為揀選的準則。

3

多元化工具

- ❑ 成績報告表、行為特質量表、學生問卷、作品評鑑、實務評鑑、標準化測驗等，都可作為識別學生的工具。

以上多元化的途徑、準則及工具，都有助教師搜集有關學生客觀的質化與量化資料來了解學生表現卓越的範疇，從而安排他們參加合適的資優培育課程或輔導活動。

有關識別資優生的各項評估工具，請參考以下網址：

<http://www.edb.gov.hk/index.aspx?langno=2&nodeID=3614>

第三章 資優生的情意特質

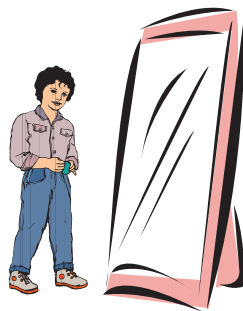
3.1 不同步的發展

不同步發展是資優生普遍具有的特徵，他們一般在認知、生理、情緒及社交各方面的發展步伐不一致，例如：一個資優兒童的實際年齡為10歲，但其智力年齡可能達15歲、情緒發展年齡則為8歲，而生理發展年齡為9歲。因此，部分資優生會因這幾方面的不協調而產生情緒或行為問題。

3.2 資優生的社交、情意特質

以下是一些適應不良的資優學生因其不同步的發展而衍生在社交及情意方面的特質：

- ✦ 自我孤立
- ✦ 完美主義
- ✦ 情緒波動大
- ✦ 對事情高度敏感
- ✦ 對於細節沒有興趣
- ✦ 對別人的批評有過激反應
- ✦ 隱藏資優特質以獲取認同
- ✦ 有高度的社會及道德責任
- ✦ 不樂意接受微不足道的任務
- ✦ 對自己及他人訂下過高要求
- ✦ 喜歡與別人比較個人的成就
- ✦ 態度固執、不順從及反抗權威
- ✦ 渴望能有自己所屬的社交圈子
- ✦ 關注世界發生的大事及未來
- ✦ 不喜歡重複的作業和機械式背誦
- ✦ 在不適當的時間/場合，說俏皮話
- ✦ 對例行的工作感到厭煩，甚至不屑一顧
- ✦ 害怕面對失敗
- ✦ 感到與別不同
- ✦ 喜歡支配別人





3.3 情意特質對資優生的影響

資優生因着其種種資優特質而引發各樣的情意問題，教師往往疲於處理這些問題，而忽略這些特質是可以有其積極的一面。若教師能夠明白他們多一點，並協助他們發揮其情意特質所帶來的正面影響力，便能避免課室的衝突，而學生亦可在鼓勵、接納的氣氛下學習。這樣，便能達至雙贏的局面。

3.3.1

在社交發展方面的影響

正面的影響	情意特質	負面的影響
突破傳統、敢於發言	不從俗、對建制有深刻的反思	喜歡挑戰權威、與長輩關係緊張
容易被接納	隱藏資優特質以獲取同輩認同	難於建立真摯友情
在團隊中能協助較被動的組員有效率地完成事情	喜歡主導別人	唯我獨專、難以建立關係
自信心強	有領導才能	傾向主導事情發展或支配別人
積極尋索適合自己的人際網絡	渴望能有自己所屬的社交圈子	花過多精力拓展「跨級」人際網絡
對真善美有熱切的追求	完美主義者	為人執着，喜歡挑剔別人，容易與人發生衝突
不斷追求卓越	喜歡與其他人比較成就	難以建立良好的朋輩關係
獨立自主	自我孤立	社交圈子窄，少朋友
勇於接受艱辛任務或挑戰	不樂意接受微不足道的任務	不自覺的驕傲自大，難以與他人合作

3.3.2

在情感發展方面的影響

正面的影響	情意特質	負面的影響
敢於流露真性情	情緒起伏大	易發脾氣，容易開罪別人
不容易受朋輩影響	自我孤立	缺乏傾訴對象，情緒容易鬱結
有友情的支援	隱藏資優特質以獲取認同	太多的抑壓，會導致身心困擾
有正義感、責任感	有高度的社會及道德責任	常感到能力不逮，容易產生內疚感
處事認真，努力不懈	完美主義者	因自覺未能盡善盡美而感內疚
處事積極，力求進步	對自己要求高	壓力大，情緒容易失控
對事情有獨特的體會及深層的感受	對事情高度敏感	經常處於戒備狀態，沒有空間鬆弛，容易疲倦
謹慎行事	害怕面對失敗	缺乏面對失敗的勇氣，容易一蹶不振
不斷自我反思	對別人的批評有過激的反應	容易情緒激動，影響精神健康



3.3.3

在認知發展方面的影響

正面的影響	情意特質	負面的影響
學習效果高	專注力強	容易過分沉迷
能發明、發現新的技術/思維	喜歡鑽研複雜及艱難的東西	容易鑽牛角尖，消耗時間
有原創性、獨創性的意念	充滿狂野及奇特的念頭	過於天馬行空、不設實際
高質素的工作效果	對自己訂下高要求	不能達到要求時會容易感到沮喪，易放棄
提昇溝通技巧、人際關係	隱藏資優特質以獲取認同	因特意隱藏實力，拖慢了學習步伐
精益求精	害怕面對失敗	不願意作新嘗試
所做的事情有質素保證	完美主義者	不斷完善，容易拖延事情
專注於所做的事情	自我孤立	缺乏雙向/多向導的討論和交流，容易變得過度偏執
有廣濶的世界觀	關注世界發生的大事及未來	過於杞人憂天
易於接受富挑戰性的工作	抗拒機械式背誦	對例行工作感到厭煩

3.4 教師與資優生溝通的秘笈

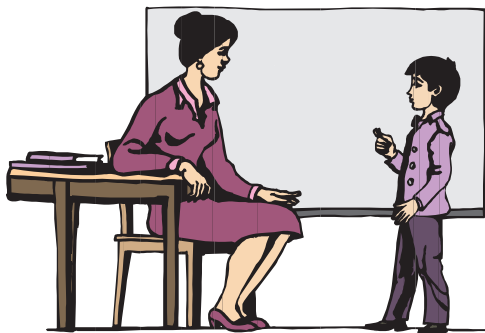
要讓學生的情意特質充分地發揮其正面功能，教師必須與學生保持良好的關係。由於很多資優生的情緒比較起伏不定、容易激動及對其他人的言行會過度敏感，教師在與學生交談時要特別謹慎，避免用過激的言詞，就算是一些很和善的批評，也足以掀動他們的情緒。

另一方面，單是讚賞對學生也不一定是好的。倘若教師過度誇獎學生，當他們在某一件事情上覺得自己做得很好卻得不到稱讚時，便會感到自己很有問題，他們或會覺得教師只看重他們的成就，而不是他本人。事實上，讚賞得宜是教師終身學習的功課。在此，我們建議三大原則：

- (一) 著重學生所付出的努力
- (二) 不要單讚賞成果，更著重學習的過程
- (三) 讚賞必須具體，最好能仔細指出那一方面做得好、好在那裡

所以，如何與資優生有效地溝通？甚麼時候才是適當的時機指出他們的問題或過失？怎樣才能贏取他們的信任？實在是教師不容忽視的溝通藝術。

以下列舉了一些教師在不為意時說出較負面的語句，我們嘗試用較正面的言詞來表達同樣的意思，給教師參考。



負面的語句

較正面的語句

我已叮囑你要這樣做，
為何你又...



我很欣賞你的創意，不過
如果你能先按着老師的
建議去做，看看會否
帶來更好的效果？

(遠距離叫著學生)你聽不到
我叫你嗎？



(走近他身旁)小明(搭搭
他的肩膀)，你在全神
思考些甚麼？你聽不到
我剛才叫你的名字嗎？

你看看這張成績單，究竟
發生甚麼事？



你見到這張成績表，
有何感受？

以你的智商，
一定不止這個成績...



我相信若你能付出多一點
努力，成績一定有更大的
進步。

負面的語句

較正面的語句

你可不可以做你智商應有的行為？



你今次的行為實在令人失望，我相信若你能三思而後行，我會更欣賞你。

你仍然做不到我要你...
(例：安靜上課)



我見到你在完成課堂作業方面已有進步，但在專注學習方面卻仍有進步的空間。
(先稱讚，後提醒。)

這樣淺的題目都不懂，你一定沒有留心上課啦！



你對理解這題目有甚麼難處？讓我們一起找出問題來！

你為何總是...
(例：關不住嘴巴)



小明，我最喜歡你在上一課合起嘴巴，眼碌碌望着我聽課的樣子...

第四章 潛能未展的資優生 (Underachieving Gifted Students)

4.1 「潛能未展的資優生」是什麼意思？

由於資優生多具超常的認知能力，以致一般人認為資優生在學業上必有出色的表現。可是，有部分資優生的實際能力與學業表現毫不相稱，其學業成績甚至是長期落後於同級同學的平均水平，我們稱這些學生為「潛能未展的資優生」。

一般來說，學生的實際能力或潛能可從以下途徑反映出來：

- | | |
|------------|-------------|
| (一) 智能測驗 | (四) 創造力評估測驗 |
| (二) 成就評量測驗 | (五) 日常觀察 |
| (三) 實作評量 | |

若學生在以上途徑的表現數據和學業表現持續地出現差距，這表示該資優學生是潛能未展。

4.2 潛能未展的資優生的特徵

每一位潛能未展的資優生都有其獨特表徵。具體來說，他們的特徵可歸納如下：

4.2.1

學習上的特徵

學習動機弱、學習態度消極	學習或做事不專心
測驗考試成績差	口語表達能力比文字表達能力強
常未能完成功課、或課業水準低	討厭反覆練習或背誦
不滿意已完成的功課	有豐富常識
充滿想像力及創意，喜歡問問題	能自發地完成自己喜愛科目的課業
對感興趣的課題表現出超卓的理解力和熱情	欠缺良好的讀書習慣，未能打好穩健的學業基礎

4.2.2

性格及行為上的特徵

自我概念低，認為自己比別人差

情緒較不穩定

容易自責，失敗時認為是自己能力不逮；成功時則認為出於幸運

人際關係欠佳，較少朋友

目標不是訂得太高就是太低，不設實際

有學習無助感

反叛

自信心不足，覺得自己不能達到父母及師長的期望

對自己的弱項採取逃避態度

在小組活動中不能和其他組員有良好的協調

要準確地識別潛能未展的資優生，我們必須搜集各方面的資料。雖然智能測驗能提供客觀數據來反映學生的實際能力，然而，倘若學生不認真地完成這些測試，則測試結果仍是未能真實地反映其實際能力。因此，教師對學生平日的觀察及判斷，是有助於識別潛能未展的資優生。若學生持續出現以上多項的情況，教師便應多加注意，了解該生是否潛能未展。

4.3 資優生潛能未展的原因

學生潛能未展並不是與生俱來的，導致資優生潛能未展一般可歸納成家庭、學校及個人三大因素：

4.3.1 家庭因素：

- ❖ 父母不重視子女的教育、學業及成就，令孩子缺乏上進的動力。
- ❖ 父母對子女的管教及要求不一致，令他們無所適從。
- ❖ 父母要求過度嚴謹，並以嚴厲懲罰處分，令孩子怯懦。
- ❖ 兄弟姊妹互相競爭，視自己為失敗者。
- ❖ 家庭內缺乏愛、關懷、信任、讚賞和溝通，令孩子缺乏動力。
- ❖ 父母及家庭成員的關係不理想，令孩子擔憂。
- ❖ 子女不認同父母的做法/想法，缺乏正面的榜樣。



4.3.2 學校因素：

- ❖ 課堂過度重視一致性，缺乏彈性，未能照顧資優生的個別需要。
- ❖ 過度強調競爭及外在獎勵，令學生失去內在自發性的學習動機。
- ❖ 評估側重分數，對學生的創意鼓勵不足。
- ❖ 過度注視學生的錯誤及表現欠佳之處，令學生容易產生挫敗感。
- ❖ 教師對學生的期望過低，令學生缺乏上進心。
- ❖ 課程缺乏挑戰性，未能帶給學生成就感。
- ❖ 學校管理僵化，欠缺彈性，學生感到事事受到束縛。

4.3.3 個人的因素：

- ❖ 欠缺社交技巧
- ❖ 欠缺學習技巧
- ❖ 完美主義
- ❖ 為得到同輩的接納而選擇平庸，隱藏自己的實力。
- ❖ 由於興趣太廣泛，參與過多活動，無法做好每一件事。
- ❖ 有學習障礙，如讀寫困難、專注力不足、過度活躍等。



4.4 逆轉潛能未展的策略

既然潛能未展的情況不是與生俱來的，我們就可以通過適當的方法來幫助學生逆轉潛能未展的情況。

4.4.1 三方焦點模式 (Trifocal Model) 的逆轉策略

著名資優教育學者Dr. Sylvia B. Rimm指出，要改變學生潛能未展的情況是需要學生、家庭及學校三方面合作，並按三方焦點模式中建議的六個步驟行事：

- (一) 進行評估
- (二) 教師和家長保持溝通
- (三) 改變對學生的期望
- (四) 為學生找出一位可認同的榜樣
- (五) 糾正缺點
- (六) 調整強化行為的獎勵措施

4.4.2 教師及輔導員的角色

- (一) 重視學生的成就
- (二) 定時評估學生
- (三) 製造一個開放、接納、溫暖，並在學術上有挑戰性的學習環境
- (四) 一方面需補學生的不足之處，另一方面製造機會讓學生發展他的強項

4.5 其他策略

4.5.1 閱讀/影片治療

教師可透過與學生討論故事的人物和內容，讓學生一同找出主角要面對的問題，並對問題作深入探討，從中引導學生找出解決問題的方法，及背後的價值觀和態度，協助學生明白他們不是唯一面對這問題的人，鼓勵他們積極尋求解決問題的方法。



4.5.2 藝術治療

繪畫是人流露內心情感的最自然表達方式。藝術治療是以藝術形式，讓學生們透過言語、非言語的表達方式及創作的經驗，去探索個人的問題及潛能，也為學生提供一個非語言的自然表達及溝通的機會。藉着學生的圖畫，教師可以發現他們內心最真實的情感與問題，適時的給予協助，助他們健康成長。



4.5.3 領袖訓練

學生可透過領袖訓練來提升自我概念、增進人際關係技巧、團隊精神及創意思維。此外，參與義工服務，亦可培育學生的同理心，擴闊其視野。

4.6 結語

要協助資優生逆轉潛能未展的情況，教師必須首先了解學生的問題及造成潛能未展的原因，檢視學校/課程是否有不足的地方，儘量提供所需的資源，鼓勵學生和家長共同商討可行的逆轉策略，訂下目標和優先次序，並邀請家長協助執行。教師亦必須定時與學生會面，除跟進計畫的進度外，更重要是表示關心和支持，以激發學生繼續向前的動力。

第五章 雙重特殊資優生 (Twice Exceptional Students)

5.1 「雙重特殊資優生」是什麼意思？

雙重特殊資優生是指一個學生擁有資優的特質卻同時有學習障礙。這類學生的認知能力雖然比一般學生高，卻患有以下一種或多種的學習障礙：

- ▶ 專注力不足/過度活躍症 (Attention Deficit / Hyperactivity Disorder · 簡稱 ADHD)
- ▶ 亞氏保加症 (Asperger Syndrome)
- ▶ 讀寫困難 (Dyslexia/Specific Learning Difficulties in Reading and Writing)
- ▶ 身體弱能 (Physically Disabled)

雙重特殊資優生在學習上 (例如閱讀、書寫、運算、記憶、組織和專注方面) 經常出現一種或多種學習障礙。

5.2 雙重特殊資優生的特質

5.2.1 一般來說，雙重特殊資優生通常都在其學習表現上，顯示出以下的資優特質：

- ▶ 對喜愛的事情有濃厚的興趣，並投放大量時間和精力在這些事情上
- ▶ 精於綜合分析，概念理解力佳，具整全的思考
- ▶ 善於用口語表達
- ▶ 後設認知 (是指個人對自己認知歷程的認知) 能力佳
- ▶ 高度的創意
- ▶ 善於掌握抽象思維
- ▶ 解難能力高
- ▶ 在面對具挑戰性的任務時，學習動機變得特別強



5.2.2 然而，在學習過程中，雙重特殊資優生往往被其學習障礙掩蓋了他的資優潛能而出現以下情況：

- ▶ 難於記憶及理解沒有關連性的事情及資料
- ▶ 不善於以書寫方式溝通
- ▶ 組織資料和編排工作能力較弱
- ▶ 具有短期或長期記憶方面的困難
- ▶ 不同學科的表现，差距很大
- ▶ 欠缺專注力
- ▶ 沒法按時完成習作
- ▶ 要從大量文字中獲取資料時，顯得吃力



5.2.3 在情意發展方面，雙重特殊資優生兼有以下資優及學習障礙兩方面的特質：

- ▶ 過度自我批判
- ▶ 自我效能感薄弱
- ▶ 社交技巧時好時壞
- ▶ 自我概念時好時壞
- ▶ 因達不到他人的要求而感到挫折和沮喪
- ▶ 不願服從指令
- ▶ 粗心大意
- ▶ 表現退縮
- ▶ 具滋擾性
- ▶ 害怕失敗

5.2.4 雙重特殊資優生的精神壓力


雙重特殊資優生在學習障礙和資優特質的互相牽制下，在學習上往往感到沮喪和無奈，特別處身於學校環境內，而某些校內情況更令他們產生沉重的心理負擔，損害他們的智能及情意發展。例如：

- ▶ 學業成績未能達到自己和別人的期望
- ▶ 課室學習環境缺乏挑戰和鼓勵氣氛
- ▶ 同儕關係不和諧
- ▶ 師生關係緊張

因此，學校必須多關注雙重特殊資優生的學習情況，設法減低因學障和資優而對他們產生負面的影響。

5.3 雙重特殊資優生的鑑定

要準確並公平地鑑定雙重特殊資優生，教師一方面須匯集足夠的佐證以顯露出學生是有那方面的學習障礙，另一方面須蒐集資料以支持/反映學生的資優潛質，以下是給教師在鑑定雙重特殊資優生時的一些建議：

- (一) 讓更多教師了解雙重特殊資優生的特質，以減低他們對學習障礙的學生的偏見及誤解。避免只把焦點集中在學生的學習障礙上，而忽略他們的資優才能。
- (二) 留意學生在不同科目表現上的差距，並觀察他們在回答較需要高階思維的題目時表現是否較好。
- (三) 採用多元化的評量模式，例如將學生的口語表達評量與閱讀教材的能力評量結果作一比較，找出學生的數學分析能力與運算能力的差別，及運用計時與不設時限的評量作詳細的比較。
- (四) 在評量學生的學習障礙時，也嘗試找出學生的其他潛能。
- (五) 觀察學生在學習上的調適策略，特別注意其優勢及困難。

5.4 對雙重特殊資優生的支援

教師可以從輔導和教學兩方面支援雙重特殊資優生：

5.4.1 輔導策略

由於雙重特殊資優生會因着他們的學障與資優的巨大差距，嚴重影響其自尊感，所以教師在提供輔導時必須要針對這兩方面的矛盾，而輔導的目的是要檢視導致學生潛能未展的原因，教師可透過小組或個別/家庭輔導，與學生訂下目標和計畫，以扭轉不理想的情況。輔導的內容可涵蓋以下四方面：

5.4.1.1 增強學生了解自己與他人的能力

- ◇ 了解自己的性格和行為的特質
- ◇ 發掘自己的優點
- ◇ 建立正面的自我概念
- ◇ 改善人際關係

5.4.1.2 提升學生建立友誼的能力

- ◇ 學習如何結交新朋友
- ◇ 掌握如何維繫及增進友情



5.4.1.3 增強學生處理衝突的能力

- ◇ 學習如何適切地表達自己的情緒和尋找雙贏的解決方法
- ◇ 嘗試代入別人的處境，明白別人的觀點和感受
- ◇ 客觀地分析發生衝突的原因

5.4.1.4 提高學生的學習效能

- ◇ 訂下目標
- ◇ 制定計畫
- ◇ 改善時間管理
- ◇ 定時檢討學習進度
- ◇ 找出妨礙計畫進行的原因
- ◇ 加強學習技巧和組織能力
- ◇ 找出最理想的溫習地點和時間



5.4.2 教學策略

教師可以在不同的學與教層面及因應雙重特殊資優生的不同學習需要而作出安排，協助他們更有效地學習。現選取下列三類型的雙重特殊資優生，提供教學策略建議：

5.4.2.1 對專注力不足/過度活躍的資優生

- ▶ 安排學生坐在靠近教師桌的座位，一方面可助他接收教師的訊息，另方面可方便教師給予適時的指導。其次，座位亦應儘量遠離電掣、插頭、窗簾和門口，以減少學生嬉戲的機會，安排較細心及專注力較高的同學作為鄰座，亦有助學生專注學習。
- ▶ 給予清晰的指示，言詞必須簡潔直接，為確保學生已接收教師的訊息，可着學生重複一遍或問一些簡單的問題。
- ▶ 張貼課堂規則在課室當眼處，規則不宜過多，建議不超過八項，要視乎年級而定，列明獎罰細則，教師獎罰要分明及持之以恆；另外，教師亦可將一些提醒的字句或圖畫咭貼在學生的書桌上。
- ▶ 建立課室常規 (classroom routine)，好讓學生容易跟從。
- ▶ 學生有良好的課堂表現時，給予即時的讚賞及肯定，並在他最佳狀況時，給予他較複雜及富挑戰性的工作。
- ▶ 儘量在課堂中加插互動性的活動，加強學生的參與感，避免他們整堂只需聽而不需做，宜多運用視聽教材，以引發學生的注意力。



5.4.2.2 對亞氏保加症的資優生

- ▶ 協助學生訂立明確的時間表和具體目標，多用獎勵的方法，以鼓勵他逐步達成要求。
- ▶ 對於較抽象的概念，教師須提供較具體的例子去協助學生理解，或運用多種感官教學法及體驗教學法，以進一步加強學生對所學課題的理解。
- ▶ 運用六何法、魚骨圖或腦圖等學習工具，以協助學生理解和組織零碎的意念，引導他全面去審視問題或找出它們之間的關係。
- ▶ 善用學生固執的行為和興趣，教師可設計與其行為和興趣有關的活動，以提升他的投入感及學習成效。另外，教師可安排他展示其專長的機會，以增強其成就感，亦讓其他同學對他有多一方面的認識。
- ▶ 教師要作任何改變前，可預先向學生提示，並告之他改變的原因，這可避免他因突然的轉變而感到不安。



5.4.2.3 對有閱讀及書寫困難的資優生

- ▶ 鼓勵學生閱讀內容健康及輕鬆的書籍，例如卡通、漫畫等，以減低學生閱讀的壓力，切勿堅持要他選擇同年級的讀物。
- ▶ 鼓勵學生善用附帶在故事書或教科書的影音光碟，好讓學生透過「聽書」學習。
- ▶ 鼓勵學生參與戲劇或朗誦活動，以增強其自信心。
- ▶ 鼓勵學生多運用電腦來草擬寫作的習作，教授他們拼字及文法檢查的功能。
- ▶ 建議學生在寫作前先將自己的構思錄音，完成稿件後再檢查是否已把重點完整地表達出來，最後將習作再朗讀一遍才遞交。
- ▶ 建議因未能控制小肌肉而導致書寫困難的小學生接受職業治療。
- ▶ 扭轉學生對完成習作「快就等於精明，慢就等於愚蠢」的錯誤觀念，強調質素的重要性。
- ▶ 鼓勵學生利用計時器去記錄自己抄寫同一篇文章的所需時間，目標是打破自己的記錄，與自己競賽。
- ▶ 教師在課堂前預早提供筆記，好讓學生備課。
- ▶ 教師可根據學生平時的書寫能力，並與各科教師和教育心理學家討論後，為學生定下測驗考試的加時標準，切勿讓學生以「書寫困難」或「時間不足」為藉口而遞交粗劣的習作，甚或欠交課業。



5.4.3 課程設計

- ▶ 教師在設計課程時，不僅著重學生在認知方面的發展，還需要提供自我導向學習 (Self-directed learning)、創意表達和探究的機會，並開拓多元化的知識領域，如自然科學和與藝術相關的科目，使不同類型的雙重特殊資優生都有發展才華的機會。



- ▶ 提供個別化教育計畫 Individualized Educational Plans (IEPs) — 策劃人必須同時考慮學生的特殊學習需要及資優特質，而計畫的目標和內容必須由教師 (包括資優教育組和特殊教育組的教師)、學生及家長共同商討訂立，課程方案可包括以下元素：

(一) 補償性策略 (Compensation strategies) — 學生可以帶備(電腦)記事簿、學習用列表方式或圖像組織 (Graphic Organisers) 做課堂筆記、電腦鍵盤操作和拼字功能、記憶法等



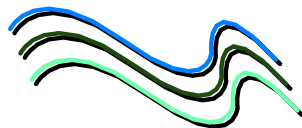
(二) 發展學生的解難及決策技巧

(三) 發展學生的高層次思維能力及創意思維

(四) 為學生和家長提供輔導服務

- ▶ 切勿運用教導有特殊學習需要學生的補救教學模式來教導雙重特殊資優生，因這並不能滿足他們真正的學習需要。教師須有彈性地運用多元化的教學方法，讓學生進行統整式的學習 (Integrative learning)。

- ▶ 在設計任何類型的資優課程時，必須加入情意元素。



5.4.4 課室管理

除課程設計外，良好的課室管理亦是十分重要的，所以，教師也須關注以下數點：

- ▶ 營造一個安全的環境，讓學生感到被接納，並敢於表達其意念和情感。
- ▶ 儘量避免安排過分強調勝負的比賽，以減低學生因競爭而產生緊張和不安的情緒。
- ▶ 在學期初與學生商議可接受的表達情緒途徑，減少他們在堂上作出滋擾的行為。
- ▶ 與學生事先在課室內劃出一處地點作為冷靜區，讓學生情緒激動時，可以到一個寧靜並安全的地方反思。
- ▶ 每週劃出一段短時間，與學生單獨傾談及檢討其學習及行為的進度。

5.4.5 其他

- ▶ 提供良師啟導計畫 (Mentorship Programme) — 教師可安排一位與學生有相近興趣而又心智較成熟的同學/教師作導師，給他一個正面的榜樣 (Role-model)，協助他健康成長。
- ▶ 提供個人/小組增潤課程 (Enrichment Programme) — 由教師擔任導師，讓學生按自己的資優能力和強項，發掘有興趣的課題進行獨立研究 (Independent Study)，以提升他的學習興趣和動機。

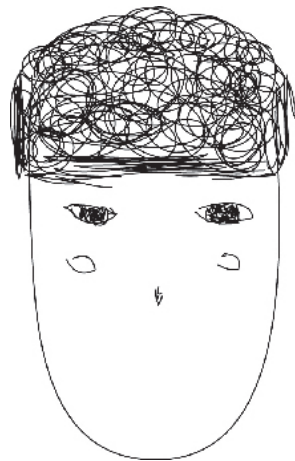


第六章 個案研習及支援策略 (小學個案)

以下是七個真實的小學個案，為了保障學生的私隱權利，我們沒有登出學生和學校的名字。又為了方便教師提供適切的個案資料，我們設計了一個模框(template)給提供個案的教師填寫(見附錄一)。由於部份教師並不是直接跟進所提供的學生個案，他們所提供的資料也較為簡單。我們因應個案的普及性、代表性及完整性等因素，在眾多個案中選取七個較合適的個案，供教師參考。

在擬定介入策略時，我們除了參考學校的處理方案外，還參考了相關的文獻、研究報告、及資優教育工作者的意見，制訂出即時、短期和長期三方面的建議策略，具有實際的參考價值。由於每一個案的可行策略實在很多，本章未必能一一羅列及詳盡解釋，因此我們建議教師根據自己學生的特質，選取合適的策略，或在策略上加以調適，使能對學生有更大的幫助。

事實上，這些個案並不能涵蓋所有在課室內不同類型資優生的情意問題，我們期望這是一個引子，能引發教師在處理資優生的情緒和行為問題時有更多的反思，並嘗試運用不同的策略，使資優生獲得適切的關注和照顧。



個案一：內向逃避型

◆ 背景資料

年齡：12歲 性別：男
級別：小學六年級
家庭狀況：與父母同住，有一妹，父親對該生採取放任態度；母親十分着重他的學業成就。

學生的情意特質：情感過敏、喜歡挑戰權威、害怕面對失敗、情緒起伏大、富創意，對工作充滿熱忱。

表現卓越的地方：卓越的邏輯數學智能及科學智能、空間智能和身體動覺智能。

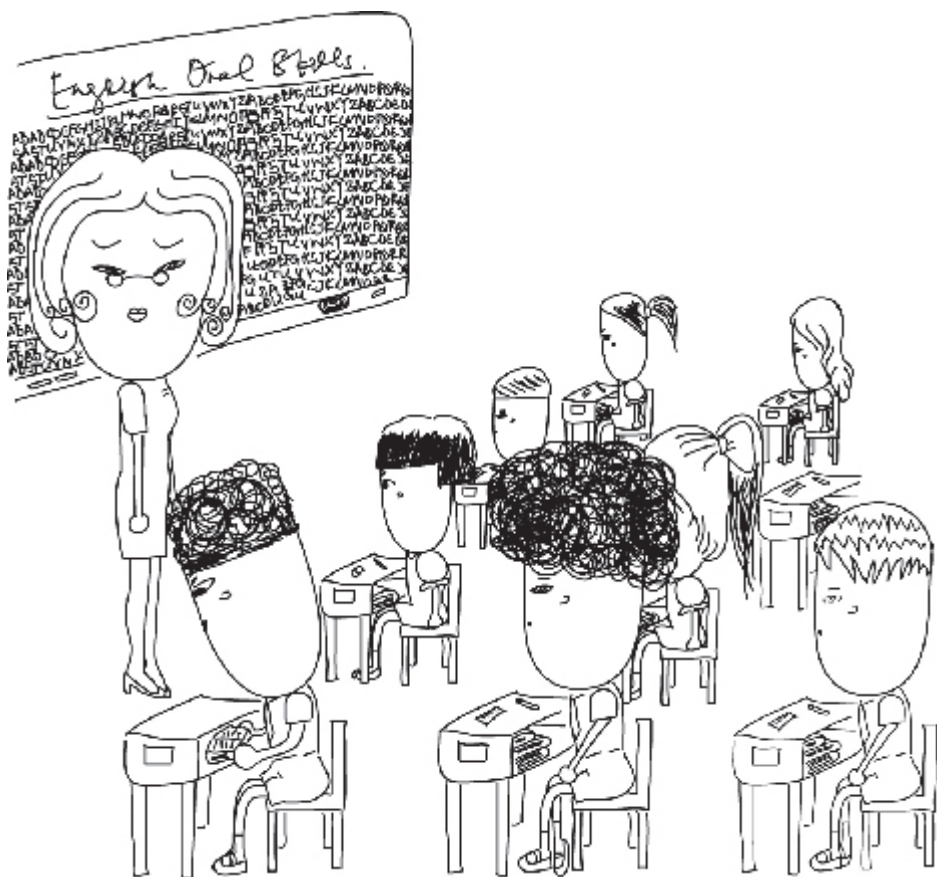
◆ 確定問題

具體課堂表現：

1. 學生在上課時欠專注，會在桌下閱讀科幻小說，對教師視而不見，上英文課時情況更明顯。
2. 不願完成英文習作，經常拖欠功課。
3. 在常識課的科學實驗中表現十分積極，但會不屑同學的學習進度緩慢。
4. 曾於兩個月內缺課兩星期，期間留在家中睡覺，看科幻小說、做實驗等。

學生的表徵問題：

1. 欠缺學習英文的動機，上課欠專注。
2. 自我中心，不理會別人對他的要求。
3. 不尊重課堂，漠視學校規則，挑戰教師權威。



✧建議的處理策略✧

即時策略

1. 英文科教師儘量避免在課堂上與學生衝突，於課後與他傾談及表達關心他的學習情況，並讓他說出改善的建議。
2. 若學生堅持上課時閱讀其他書籍或睡覺，教師可與他進行協議，例如：要是他能在一星期內專注上課(期間沒有閱讀其他書籍)，他便可以減少在留堂時所需做的罰抄，而以閱讀代替。
3. 肯定學生在常識(科學)堂上的卓越表現，並提醒他各人有不同的學習方式和進度，要互相尊重。

短期策略

在學習方面：

1. 採用以科學為主題的文章來訓練學生的語文能力，提升他改善學習英文的動機。
2. 介紹學生閱讀科學雜誌，鼓勵他找出自己最有興趣的科學領域進行深入的探究。
3. 對學生的能力予以肯定，例如在常識課時邀請他作科學實驗示範，安排他在週會與其他同學分享閱讀心得，或將他的閱讀報告張貼在課室或圖書館內的壁報板上，以提升他的自尊感和上學的動機。


在情意方面：

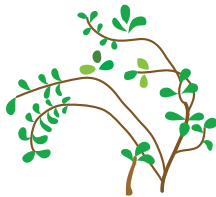
1. 與學生分析他在科學及英文科上的成功及失敗因素，並引導學生將成敗歸因於可控制的內在因素，如個人的努力、適當的學習技巧和時間分配等。
2. 透過「成長的天空」或其他成長小組活動，增強學生的同理心和自我效能感。





長期策略 - 1. 課程/教學層面

- 提供教師培訓，讓教師明白資優生不一定在每一方面均有出色的表現，資優生既有強項，也有弱項。
- 營造接納的課堂氣氛，讓學生明白每人的強弱項皆不同，沒有人樣樣皆精，同時避免製造過分激烈的競爭環境，給學生帶來挫折感，削弱了學生的學習動機。
- 肯定學生對科學的濃厚興趣，檢視現有的課程對該生是否具挑戰性。教師可為學生安排以下課程：
 - (a) 利用濃縮課程 (Curriculum Compacting) 及適異性課程 (Differentiation Curriculum) 等策略為學生提供適切程度的學習機會；
 - (b) 提供課後的增潤課程，讓學生有機會與能力相若的同學交流，既讓他擴濶在常識科的視野，亦維持他對這一科的興趣；
 - (c) 教師可推薦學生參加教育局資優教育組的網上課程；因應學生的興趣和他進行獨立專題研習；

 - (d) 接納學生較差的英文科成績，引用適異性課堂策略，以照顧他在英文上的學習需要，並適切地讚賞他在英文科上的努力和進步。





長期策略 - 2. 輔導層面

- 透過學習小組來協助學生建立良好的人際關係，鼓勵他為同輩在科學上提供幫助，同時亦鼓勵他向其他同學討教。
- 與學生共同訂定目標和實踐方法，讓他明白要達成自己的理想和目標，英文能力是不可或缺的，同時亦須教導他訂定均衡的發展目標。
- 介紹一位與他興趣和能力相近但心智較成熟的學生/教師/舊生成為他的朋友，讓他有機會與同行者進行交流和分享其苦與樂，以減低他的孤獨感。



長期策略 - 3. 家長層面

- 鼓勵家長共同商討對兒子一致的教養態度，並讓孩子明白父母對他的期望。家長亦須以身作則，以積極的態度面對困難，不輕言放棄。
- 建議家長不要只着眼於孩子失敗的地方，宜多欣賞孩子做得好的地方，讓孩子知道父母是相信他有能力克服其弱項，以協助他增強自信和提升學習動機，從而鼓勵他勇敢地面對挑戰。至於他英文科的表現，家長宜先集中培養他對英文的興趣和信心，切勿只著眼於默書、測驗等分數。
- 鼓勵家長多傾聽孩子的心聲，以了解他不願上學的原因，共同尋求解決方法。

個案二：完美主義型

◆ 背景資料

年齡：10歲 性別：男
級別：小學四年級
家庭狀況：有一弟，與父母同住，父母均給予他適切的照料及教導。

學生的情意特質：對人對己均力求完美，害怕面對失敗，情緒起伏大。

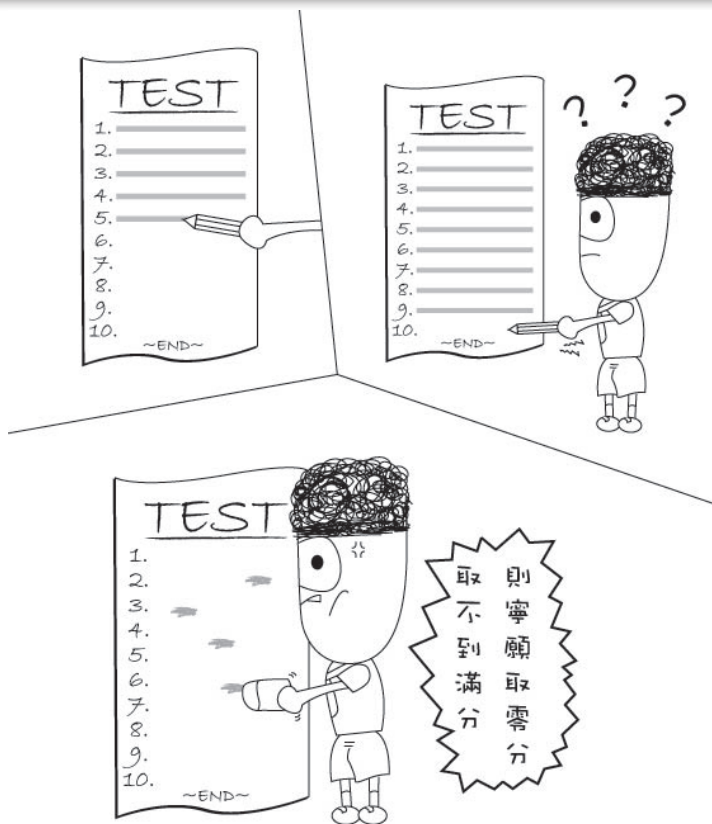
表現卓越的地方：語言能力極高，邏輯數學智能卓越，空間及身體動覺智能亦十分出色。

◆ 確定問題

具體課堂表現：

1. 面對自己表現不理想的課業，會顯得急躁不安。
2. 即使已經完成作業，總覺得不滿意，把作業一改再改，經常未能完成課堂要求，並拖延遞交作業。
3. 在測考時遇上不懂的題目時，便把之前已完成的部分全部擦掉，亦拒絕完成剩餘的部分，並向老師說：「取不到滿分，則寧願取零分！」
4. 在可選擇的情況下，他會挑選一些簡單的工作。
5. 不喜歡跟同學合作，對同學事事批評，並固執地堅持己見，不接受別人的建議。

- 學生的表徵問題：
1. 事事追求完美，影響工作效率；亦因害怕失敗而逃避挑戰。
 2. 做事拖拖拉拉，欠缺時間管理技巧。
 3. 對別人及自己要求過高，不懂得為自己訂下合理期望。
 4. 給自己過大壓力，自信心低落，影響學習效能。
 5. 注意和批評別人的缺點，欠缺社交技巧，影響人際關係。



* 建議的處理策略 *



即時策略



1. 當學生因未能面對失敗而表現煩躁時，教師宜先讓他冷靜下來，表示明白他的感受，於課後才與他一起檢視失敗的原因。
2. 在進行分組活動時，強調這是協作活動，過分堅持己見對事情並沒有幫助，鼓勵學生先細心聆聽，再與同學討論，尋求共識。
3. 提醒學生以往開心的學習經驗，鼓勵他嘗試接受挑戰，不要太看重分數。
4. 提醒學生凡事都有時間限制，教師可舉一些實際的例子，讓他明白按時完成工作往往比追求完美和執著細節更為重要。



短期策略

在學習方面：

1. 向學生解釋替自己訂下高水平並無不妥，事實上很多科學發明都是經過非常仔細的探究過程才能成功。強調老師看重的是學生在完成課業過程中的學習，而不是要求完美的課業，故此學生不用過度執着當中的細節。
2. 為課業定下完成的時限及目標，鼓勵他在規定的時間內完成目標，避免拖延。
3. 在給予學生習作時，減少一些刻板和著重模仿的習作，鼓勵他盡量發揮創意，可避免他因覺得不夠完美而產生放棄的念頭。教師更可向他展示一些沒有特定標準而富創意的作品，着他直接感受創作者所表達的意念和奇特的創意，強調教師欣賞學生的獨特性和原創性。





短期策略

在情意方面：

1. 與學生討論完美主義的特徵，將積極完美主義和消極完美主義作比較，並分析兩者所導致的不同結果。
2. 學生對自己有較高的要求是可以理解的，提醒他不能把這標準放在別人身上。
3. 鼓勵學生不要懼怕失敗，要堅持下去，努力去把事情完成，並放眼將來，爭取下次的成功。



長期策略 - 1. 課程/教學層面

- 教師可安排學生參加合適的活動以發揮長處，例如：校園小記者、田徑隊和球隊。
- 要建立課堂互相接納的氣氛，教師的態度最為關鍵，例如：在課堂不講分數或排名，只重視學生的努力而非最後的成果，向那些敢於創新、願意承擔及付出努力的學生表示欣賞。可能的話，避免採用一次定成敗的評估模式。
- 推薦學生參加馮漢柱資優教育中心舉辦的增潤課程，或其他大專院校的資優課程。
- 教導學生應試策略及答題技巧，讓他明白時間分配的重要性。





長期策略 - 2. 輔導層面

- 教導學生訂立合理的目標與期望，並定下優先次序。
- 鼓勵學生閱讀人物傳記，並與他分享愛迪生或其他成功人物的故事，讓他明白汲取失敗經驗乃是達至成功的一個要素。教導學生要積極處理成功和失敗的經驗，並看重他在這學習過程中的進步。
- 安排學生參與歷奇訓練，讓他親身體驗勇氣、堅毅和團隊合作的重要。
- 安排學生參與遊戲輔導，讓他在安全的環境下經歷失敗，使他明白並非每事的結果均在自己掌握之內。
- 讓學生相信自己的能力，在自己擅長的地方追求卓越，不要與別人比較，並接納自己並非「十項全能」。
- 教導學生疏導緊張和減壓的方法，例如深呼吸、反覆收緊及放鬆身體各部分的鬆弛練習，游泳及緩步跑也是不錯的減壓運動。



長期策略 - 3. 家長層面

- 父母可檢視自己是否同樣具有消極完美主義的特徵，例如：要求孩子取滿分、着眼於孩子的缺點、比較子女間的成就等。若家長有這些表現，便需要調校自己對孩子的要求。
- 家長可讓孩子明白無論他的成就如何，父母仍是關心他的成長和欣賞他的獨特性，此外，父母要和他保持溝通。
- 讓孩子明白一次失敗是不要緊的，重要的是檢討失敗的原因，從失敗中學習；並學習幽默和自嘲，不用介懷。鼓勵家長以身作則，與孩子分享自己失敗的經驗，讓他從中學習到面對困難的方法和態度。
- 鼓勵家長參加家長講座和工作坊，以了解家庭管教模式與孩子完美主義的關係，並明瞭完美主義的特徵及資優兒情感過敏的特質。

個案三：過度活躍型

◆ 背景資料

年齡：9歲 性別：男
級別：小學四年級
家庭狀況：獨生子，與父母同住，父母對他採取縱容的態度。

學生的情意特質：情感過敏、情緒起伏大、對沉悶事物欠缺耐性、十分重視公平、公正。

表現卓越的地方：語言能力極佳、頗強的數理邏輯思維能力、卓越的空間智能。

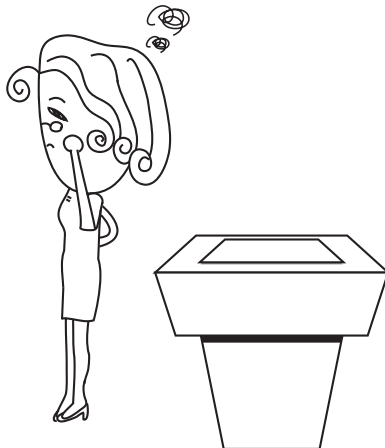
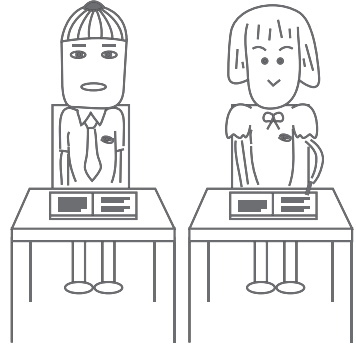
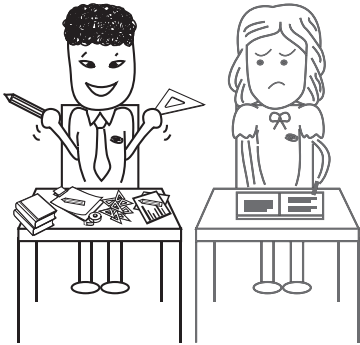
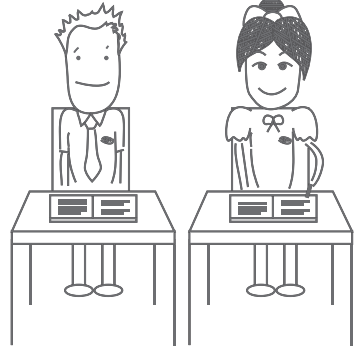
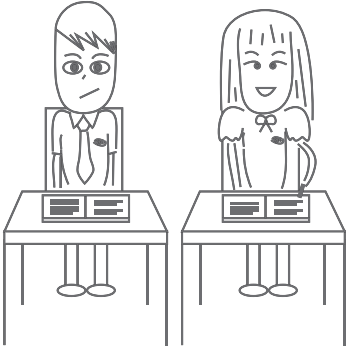
◆ 確定問題

具體課堂表現：

1. 經常於課堂上擅自離開座位。
2. 身體總是停不了，常常因碰撞到同學而引起事端。
3. 不專心上課，亦不聽從教師指示，只顧獨自拆弄文具。因感到課堂沉悶，常要尋找其他刺激。
4. 當教師要求他依從指示時，他會大發雷霆，辯稱自己並沒有不依指示。把自己滋擾課堂的行為合理化，漠視他人感受。

學生的表徵問題：

1. 專注力差、坐不定，不能控制情緒。
2. 不服從，經常與教師對抗。
3. 受到指責時總會砌詞狡辯，以逃避責任。



建議的處理策略

即時策略

1. 為學生安排坐在教師桌附近的座位，與行為表現良好同學為鄰，以減低與同學嬉戲的機會。
2. 必須與學生有眼神接觸，才給予指示。指示要簡潔明確，並要在行為問題初出現時給予幫助，以減低情況惡化的機會。
3. 提示學生將不需用的書、簿、文具放在書包內，以免他分心。
4. 給予學生正面的指示及鼓勵，例如：「我相信你能夠安靜地完成這任務」、「如果你能專心上課，我會更欣賞你。」
5. 學生情緒失控時，宜先要求學生冷靜情緒，課後才與學生討論其表現。



短期策略

在學習方面：

1. 與學生討論其行為問題的本質及其學習目標，並與他共同訂下課堂規則及個人獎懲制度。
2. 運用不同的教材、多元化活動和色彩繽紛的教具來突出教學主題，或運用感觀教學法，讓學生善用視覺、聽覺、嗅覺、味覺和觸覺，以吸引及維持學生的注意力。
3. 給予學生一些小任務，例如抹黑板、收簿、派簿、替教師到教員室取物件等，以減少他要安靜坐着聽課的時間。





短期策略

在情意方面：

1. 先讓學生解釋自己的行為表現，以了解問題出現的原因，並討論他自己在事件上應負的責任。
2. 學生自己未必能體察別人如何審視自己的行為，故需引導學生明白自己的行為除了對課堂及同學造成滋擾外，更會對他自身造成負面影響，例如：同學厭惡自己，影響自己的學習情緒等。
3. 教導學生良好的溝通技巧，包括耐心聆聽及有禮貌地回應別人。



長期策略 - 1. 課程/教學層面

- 透過教師培訓，使教師明白過度活躍型資優生的特殊學習需要，讓教師在糾正學生的行為問題時，亦關注他的資優特質，協助他發揮所長。
- 檢視現有課程對該生是否具有挑戰性，讓學生能真正投入課堂，減少滋擾行為。教師可為學生安排以下課程：
 - (a) 利用語文及數學的濃縮課程及適異性課程等策略為學生提供程度適切的學習機會；
 - (b) 提供課後的語文及數學增潤課程；
 - (c) 教師可推薦學生參加教育局資優教育組的網上數學課程；
 - (d) 鼓勵學生參加創意寫作及解難比賽，例如：
「香港小學數學創意解難比賽」；
 - (e) 安排學生參加活動和服務，以發揮所長，例如：
校園小記者、數學科長、田徑隊和球隊等。





長期策略 - 2. 輔導層面

- 與學生共同協商改善行為的長期及短期的目標及計畫，當行為有所改善時，可鼓勵他對自己的行為表現進行自我監察，以促進他的自我管理能力。
- 透過電影或遊戲輔導，協助學生建立社交圈子，讓他反思自己的行為對別人所造成的影響。
- 安排學生參加情緒控制的輔導小組，以提升學生的自制能力，進而學習遵守課堂規則，協助他紓緩因資優和精力過盛所帶來的情緒困擾。



長期策略 - 3. 家長層面

- 提醒家長一致的教養態度有助改善孩子的行為，孩子亦需要明白父母對他的共同期望，以增強他自我改善的動機。
- 教導家長要多與孩子溝通，與他討論時，除針對問題的本質及解決方法外，也要聆聽孩子對事件的感受。家長亦要多了解孩子的長處，讚賞孩子表現良好的地方，並安排孩子參與有進階發展的活動。此外，家長要定期與孩子檢視他的行為表現，並予以適當的支持和鼓勵。
- 提醒家長在日常生活中，必須堅持與家人禮貌地相處及心平氣和地討論問題。
- 鼓勵家長參加家長講座和工作坊，使家長了解資優兒的特徵及他們情感過敏的特質，並與學校保持溝通。

個案四：獨裁領袖型

◆ 背景資料

年齡：7歲 性別：男
級別：小學二年級
家庭狀況：獨子，和父母同住。父母親均具大學程度，二人知道兒子是資優生，可惜未遇上伯樂，覺得教師不明白自己兒子的需要，處處維護兒子。

學生的情意特質：富創意、情感過敏、喜歡挑戰權威、情緒起伏大、對沉悶的事情欠缺耐性。

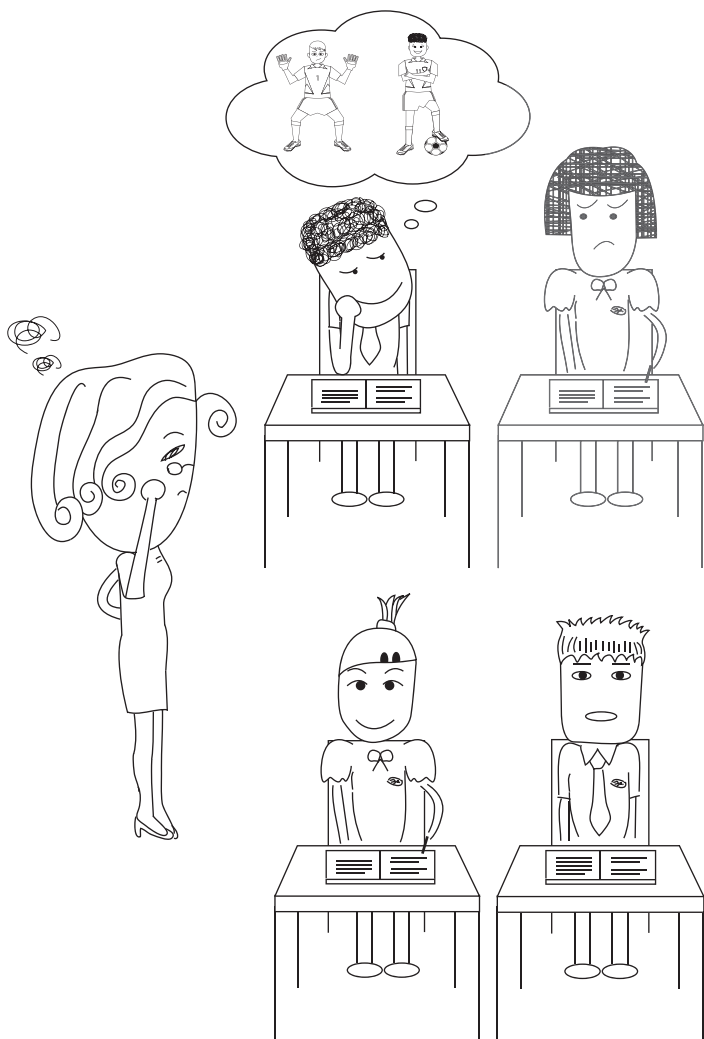
特殊學習需要：沒有 (智能測驗：134；口語部分：141)

表現卓越的地方：具領導才能、口才了得、語文能力強。

◆ 確定問題

- 具體課堂表現：
1. 在課堂上時會漠視教師，只顧自己閱讀，有時會發白日夢，主動逗同學聊天或自行離開座位。
 2. 他會慫恿其他同學做違規的事情，例如：一起在上課時摺紙、相約在小息時作弄或追打同學，每次皆由他當首領指揮同學。事情被揭發後，他會把責任推卸給其他同學，不肯承認錯誤。
 3. 當教師指出他的不是時， he會和教師辯駁，並拒絕受罰，甚至先發制人，將不滿發洩在其他同學身上(例如：故意推撞同學)，或大吵大鬧，推倒桌椅，說出一些挑釁師長的說話。

- 學生的表徵問題：
1. 有情緒及行為問題。
 2. 不懂尊重他人。
 3. 十分堅持己見，不肯認錯。



✧ 建議的處理策略 ✧



即時策略



1. 在課堂上，教師安排學生坐在最近教師桌的座位，經常與他有眼神的接觸，使他知道教師對他的關注。
2. 若學生情緒激動，讓他冷靜後才再與他分析及反思之前發生的事情。
3. 若學生有正面的行為，必須予以適時並具體的稱讚。
4. 與學生約法三章，若學生提早完成該節的課業，可在徵得教師的同意後，閱讀有關該科目或已予批閱的課外讀物。



短期策略



在學習方面：

1. 協助學生選擇有情意元素的課外讀物，如彩虹魚 (Rainbow Fish)、少年諸葛亮、格林童話及寓言故事等，安排學生分享閱讀心得及所學習到的功課。
2. 讚賞學生的好行為。例如：若學生在一星期或兩星期內能守規，教師可讓他試任班長兩星期作為獎勵。

在情意方面：

1. 教師耐心地與學生傾談，了解他行為背後的原因，讓他解釋自己的行為表現（例如：為什麼要指使同學，追打同學），並引導他明白其行為的嚴重性和所帶來的後果。
2. 與學生訂立契約，利用獎罰制度，加強學生遵守契約細則的動機。契約的內容必須是學生同意的，並需清晰寫明違反規則的後果。



長期策略 - 1. 課程/教學層面

- 透過校內的教師工作坊，讓所有教師認識資優學董的情意需要及如何在課程上作調適，如將課程加速、加深、加廣等，以滿足資優生的學習需要。
- 為學生開設第二層次的抽離式課程，提供機會讓不同潛質的學生得以發揮其才華，亦讓能力相若的學生一同學習，以提升學生的學習動機和興趣。
- 鼓勵學生參加中英文朗誦比賽、講故事比賽、作文比賽及相關的活動，以發揮他的長處，擴闊視野。
- 組織跨級的讀書會，讓喜歡閱讀的同學聚在一起交流閱讀心得，亦讓學生有機會與能力及興趣相近的高年級同學做朋友。
- 在校內設立資優資源中心，鼓勵學生自學，容許學生在課堂上掌握基本學科知識後，到資優資源中心自學（例如：閱讀有關獨立研究的資料、使用光碟、上網找資料等），減少他們在課室因覺得無聊、沉悶而產生滋擾性行為。
- 由教師賦予責任，如擔任通告組長、飯長、行長等崗位，讓學生學習承擔責任，這可幫助學生正面地運用其領導才能，進一步建立其自尊感和責任感。





長期策略 - 2. 輔導層面

- 安排學生參加不同的課程和活動，例如：
 - (a) 校內的情意教育課程 - 學習控制自己的情緒及與人相處之道，明白禮貌和尊重是領袖需有的素質。
 - (b) 與語言表達有關的課程，如「小記者」訓練，「校園電台」等，以發展學生的語文能力。
 - (c) 制服團隊，以訓練其紀律和服從性。
- 和學生進行個人輔導及家庭輔導，深入了解他行為背後的成因和動機，讓家長明白家校關係對孩子的表現是有直接而深遠的影響，亦提示他們身教的重要。



長期策略 - 3. 家長層面

- 鼓勵家長對子女多加觀察，深入了解他的長處和短處，從而能夠給予適切的培育。以信任的態度與學校合作。若有意見，可向班主任反映，讓家長明白學生的進步和改變是有賴教師、父母、孩子三方共同努力。
- 誠邀家長參加有關培育子女的家長講座、工作坊等，向他們介紹資優教育網站和資源，以增進家長對資優生的認識及安排適切的校外課程。
- 為避免家長空泛地總是說孩子是資優，很聰明，在與家長會面時，教師要有技巧地引導家長具體地表達出孩子在家中突顯的資優特質，如孩子已能記憶三十個中英文恐龍的名字、會自編自導自演故事、或對殘障兒童很有愛心。
- 鼓勵家長替孩子安排適當的親子活動，如參觀博物館、做運動、探望長輩等，爭取機會和兒子進行品德教育。親子閱讀亦是一個很有效的品德培育方法。

個案五：過度偏執型

◆ 背景資料

年齡：9歲 性別：男
級別：小學三年級
家庭狀況：家中獨子，父母對兒子的管教頗縱容，兒子對父母親不禮貌。

學生的情意特質：情感過敏、喜歡挑戰權威、害怕面對失敗、情緒起伏大、對沉悶的事情欠缺耐性。

特殊學習需要：專注力不足/過度活躍症(智商：超過130)

表現卓越的地方：邏輯數學出色、學習和語言能力高、良好的身體協調、反應靈敏。

◆ 確定問題

具體課堂表現：

1. 常大聲對老師說：「老師好悶，我不喜歡這課！講快D啦！」，「老師好長氣呀！我懂了！太容易啦！」等說話，也常常挑戰老師，忍耐力極低。
2. 上課時會離開座位，大聲呼叫。
3. 英文科老師欲制止他的違規行為時，他會作出欲想掌摑老師的模樣。

學生的表徵問題：

1. 不理會別人感受，也不理會他人對他的不滿，極度自我中心。
2. 自制能力很弱，漠視紀律。



✧建議的處理策略✧



即時策略



1. 明確地指出在課堂時不能接受的行為，並要為其行為負責，教師必須於課後即時跟進，耐心解釋他的行為對老師、同學和自己的影響。
2. 讓同班的學生與他真誠的傾談，使他明白別人的感受和他給予其他人的壓力和影響。
3. 教師可透過座位的安排去幫助學生集中精神。可行的做法包括安排他坐在課室的前排，或在課室裡面設置一個安靜的角落，並教導他保持桌面整潔，以減少外界的干擾。
4. 利用朋輩的協助，安排一至兩位有愛心、有耐性的同學坐在他身旁，並作他的友伴，給他正面的榜樣。
5. 肯定學生的能力，讚賞他做得好的地方，並獎勵他持續正面的行為；也可以安排他參與服務，例如：飯長、通告長、科長等，讓學生培養責任感。
6. 和學生協議，若他明白該節的課堂內容及完成堂上的習作，便可在教師的批准下，自行閱讀和該科有關的書籍。



短期策略

在學習方面：

1. 與學生一起訂立各科的學習目標，提升他對自己的要求，並訓練其自學能力。
2. 具體地指出他比其他同學強的地方，與他商討發展其潛能的計畫。
3. 與他一起到圖書館選擇合適的書籍，擴闊他的知識領域，讓他可以在完成堂上課業後閱讀或回家延續學習。藉與學生課堂後的接觸，加強師生關係。





短期策略

在情意方面：

1. 推薦學生參加資優教育情意教育課程，以協助他認識別人的感受，明白自己的行為除了對課堂和同學造成滋擾外，亦影響自己的人際關係和教師的教學效能。
2. 鼓勵學生參與運動訓練，一方面可消耗他過盛的體力，另一方面，可訓練學生的紀律和團隊精神。



長期策略 - 1. 課程/教學層面

- 發展適異性課程，減低資優生因與其他同學的能力有差異而產生消極學習態度。校方必須有系統地為資優生設計一些富挑戰性的學習內容和課業。
- 採用多元化教學方法，例如在課堂加入遊戲、角色扮演、分組討論等，以提升學生的學習動機。
- 多採用圖像教學，這有助刺激學生的視覺功能，提升學習興趣之餘，又可以使學生較容易明白教師講解的內容。
- 可推薦學生參加抽離式的資優教育課程和校際比賽，例如：數學、邏輯推理、演說、朗誦、講故事等，正面地運用學生的強項，助他發揮潛能，培養自信心。







長期策略 - 2. 輔導層面

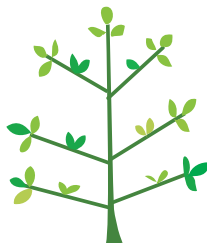
- 提供個人輔導，學校社工/輔導教師需要定期約見學生，引導他認識別人的感受、學習自我管理、尊重他人、了解自己的性格，協助學生建立社會所接納的良好態度、行為、習慣及人際關係。
- 安排學生參加抽離式「資優教育情意輔導課程」，也可善用教育局資優教育組網站提供的「情意教育課程」，例如利用電影進行小組輔導，透過小組互動，學習與人溝通和社交技巧、建立正面的價值觀，提升自尊感。
- 和學生訂立「好行為獎勵計畫」，計畫目標必須清晰、可量度及切合學生的能力。教師就學生的上課表現和禮貌給分數，並就學生的良好表現給予讚賞和鼓勵。在進行一段時間後，應逐步減少物質上的獎賞，以免學生過於倚賴外在的物質鼓勵。
- 可在教師發展日舉辦全校資優教育培訓，讓全校教師對資優生的特質和情意需要有一定認識，並明白資優生在學術和智能上的需要。





長期策略 - 3. 家長層面

- 除了為家長提供有關處理雙重特殊資優生的資訊外，亦鼓勵家長出席家長講座及工作坊，幫助家長了解孩子的行為和需要，從而給予適當的培育。
- 鼓勵家長在家中張貼學校為孩子訂下的規則，並要求他在家中仍要遵守。當孩子做得到的時候，家長可以給予適當的獎勵。
- 建議家長可給孩子選擇一些富教育意義的玩具和圖書、與他一起參觀圖書館、博物館、科學館、太空館等文化設施，或與孩子參加社區服務或親子活動，從中獲取各種文化知識，亦學習關心他人。
- 每天陪伴孩子到戶外活動半小時至一小時，讓他消耗過剩的精力，這有助平靜他的情緒和過度活躍的情況。
- 可邀請孩子的朋友或同學在家中作客，例如在屋內一同遊戲、舉辦生日會等，這有助增強孩子的社交能力。
- 若孩子過度活躍或專注不足的情況嚴重，應轉介予教育心理學家/兒童精神科醫生作進一步跟進。



個案六：情緒失控型

◆ 背景資料

年齡 : 11歲 性別 : 男
級別 : 小學五年級
家庭狀況 : 父親在內地工作，經常來往中港兩地，在港時，一定抽空和兒子相處。母親全職照顧兒子。學生還有一個在澳洲留學的兄長。父母對兒子的管教較嚴厲。

學生的情意特質 : 自我要求高、完美主義、喜歡挑戰權威、情緒起伏大、對沉悶的事情欠缺耐性、重視公平、公正、富創意。

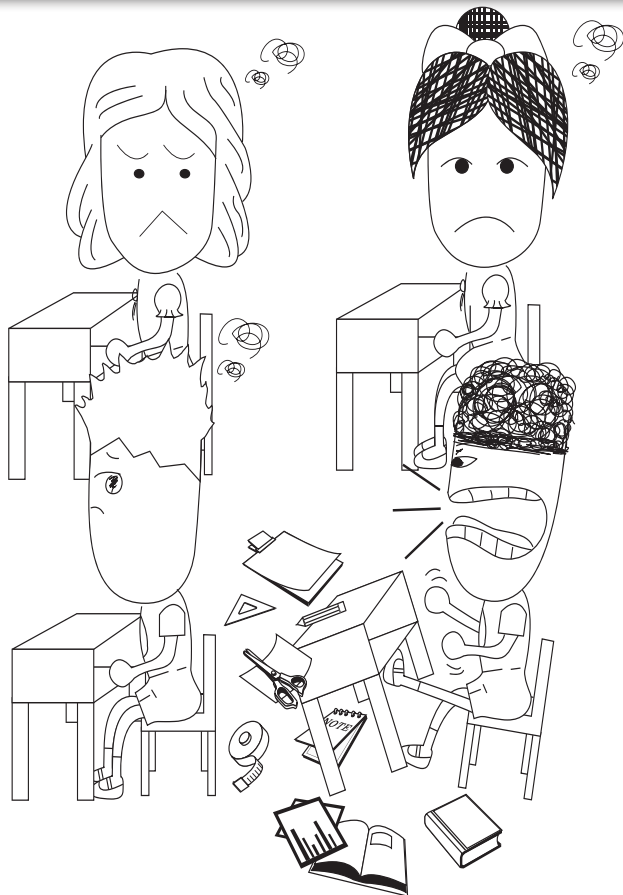
特殊學習需要 : 亞氏保加症 (智商 : 135)

表現卓越的地方 : 學生在數學、科學及創意方面都較其他同學優勝，下圍棋出色，閱讀能力高。

◆ 確定問題

- 具體課堂表現 :
1. 學生很容易情緒失控，情緒失控時會大叫、用腳踢桌椅、扔書本和文具。
 2. 曾有打傷教師的紀錄，他的情緒和行為問題令課堂不能正常運作。
 3. 上課時欠專注力。

- 學生的表徵問題：
1. 學生有情緒行為問題，容易情緒激動，與教師和其他同學關係惡劣。
 2. 若事情未合乎自己的要求或感到無助時，他會手足無措和大哭，不懂控制情緒。
 3. 溝通能力薄弱，社交技巧極低，不能接受別人比自己優勝，要別人遷就他。
 4. 學生自我形象差，做錯事只會逃避責任，遂做其他事情以轉移視線，希望別人不會追究。



✧建議的處理策略✧



即時策略



1. 學生情緒激動時，教師可安排他離開課室自行冷靜，有需要時請其他教師或學校社工支援，幫助他安定情緒。
2. 提供穩定而有規律的學習環境，儘量少改變，在作出轉變前，必須預先告訴他轉變的原因和情況。
3. 安排他與相熟和樂於助人的同學坐在一起，提醒他當天和明天重要的事務。




短期策略



1. 教師和學生在舒適寧靜的地方個別面談，肯定他的價值。
2. 可嘗試邀請他以畫圖畫的方式把內心的感受表達出來，使別人能理解其想法。
3. 若學生不願用口語表達，可教授其他溝通方法，例如指導學生製作「情緒卡/詞彙」，讓他用來表達自己的情緒。
4. 教導學生學會控制衝動的行為，不亂發脾氣，練習「停一停、深呼吸、想一想」的冷靜策略。
5. 教師與學生商討並訂下目標，例如：把操行表現由「尚可」提升到「良好」、減少每星期與別人衝突的次數，並引導他寫下如何能達致這些目標的計畫。





長期策略 - 1. 課程/教學層面

- 在校內舉辦教師工作坊，讓所有教師認識資優學童的情意需要及如何在課程上作調適，如將課程加速、加深、加廣等，以滿足資優生的學習需要。
- 利用色彩豐富的視覺策略（例如：圖像、時間表、程序及符號）協助學生遵守學校和課室規則，有需要時可將這些視覺輔助工具放大，張貼在黑板旁的告示板上。
- 儘量提供具體的例子去協助學生學習，並提供工作流程表，幫助他掌握學習和工作的進程。
- 引導學生學習多角度及綜合性思考，例如採用「六頂思考帽子」、「六何法」及「列舉法」等。
- 在校內設立資優資源中心，鼓勵學生自學，容許學生在課堂上掌握基本學科知識後，到資優資源中心自學（例如：閱讀、使用光碟、網上學習等），避免學生因感到無聊而在課室與人產生衝突的機會。
- 善用圖書館資源，讓學生與喜歡閱讀的同學聚在一起，交流閱讀心得，亦讓他有機會與能力及興趣相近的高年級同學做朋友。
- 鼓勵學生參加全港性的數學、科學及創意解難比賽，以擴闊其視野，亦藉此教導學生以謙卑的態度學習。
- 透過不同途徑和學生進行品德教育，例如進行人物專訪、閱讀人物傳記、和參與義工服務活動等。





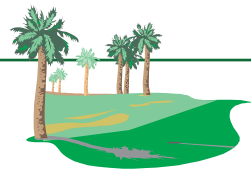
長期策略 - 2. 輔導層面

- 採用獎賞以增強正面的行為，事前與學生清楚解釋那些是「應該做」和那些是「不應做」的行為，在每一課堂後，教師可按學生在該節的課堂表現評分。又可加入學生自我評估項目，讓學生評估自己上課表現，逐步引導他改善其行為。
- 學生需要參加一些情緒管理工作坊，認識自己的情緒及妥善管理情緒，例如透過話劇輔導，或電影輔導，藉探討劇中人物如何表達情緒，讓學生學習適當地表達情緒和處理怒氣。
- 參加一些合適的課外活動以增加學生與其他同學相處的機會，教導他應有的社交禮儀，改善溝通技巧及提升人際關係的能力。
- 鼓勵學生在班內或校內開設圍棋班，教師可擔任顧問，由學生擔當圍棋小導師，一方面可增強其自尊感，更藉此機會學習與別人相處。此外，還可鼓勵他參與校外的圍棋比賽，這不單可以提升他的棋藝技術，更可訓練耐性和面對失敗的能力。
- 安排全體教師參加工作坊，了解不同類型資優生的特殊學習需要。
- 由於學生在遇上挫敗時，往往反應很大，教師宜增強他的解難能力，例如鼓勵學生參與有關創意解難的課程和歷奇活動。



長期策略 - 3. 家長層面

- 鼓勵家長出席家長講座，了解資優生的情意需要及認識亞氏保加症兒童的特徵。
- 加強家校合作，建議家長在家中張貼孩子在學校訂下的行為守則，並要求他在家中繼續遵守。
- 鼓勵孩子用文字或圖畫表達內心感受，支持孩子以積極態度面對任何事情和勇於承擔後果。
- 陪伴孩子閱讀書籍、報章和雜誌，特別是有關社交、人際關係的文章，藉以教導他學習與人相處的技巧。
- 與他一同參與校外團體舉辦的親子活動，例如山野訓練和植樹活動等，有助陶冶性情。



個案七：資優學障型

◆ 背景資料

年齡：8歲 性別：男
級別：小學三年級
家庭狀況：父母已離婚，曾入住內地托兒所，後來由姨媽接回家照顧。現與姨媽、姨丈及表哥（已工作）同住。學生和姨媽關係良好。

學生的情意特質：自我形象極低、對沉悶的事情極欠缺耐性、情感過敏、喜歡挑戰權威、害怕面對失敗、重視公平、公正、富創意。

特殊學習需要：(1) 讀寫障礙；
(2) 發展性協調障礙；
(3) 專注力不足/過度活躍症；
(4) 輕微語障
(智商：130)

支援：1. 自小一參加「賽馬會喜悅讀寫計畫」，為期三年。此計畫屬中文學困小組，透過每星期兩次的輔導課堂，鞏固學生的中文基礎。
2. 曾參加專注力培訓課程。
3. 進行物理治療及職業治療。
4. 在校接受言語治療。

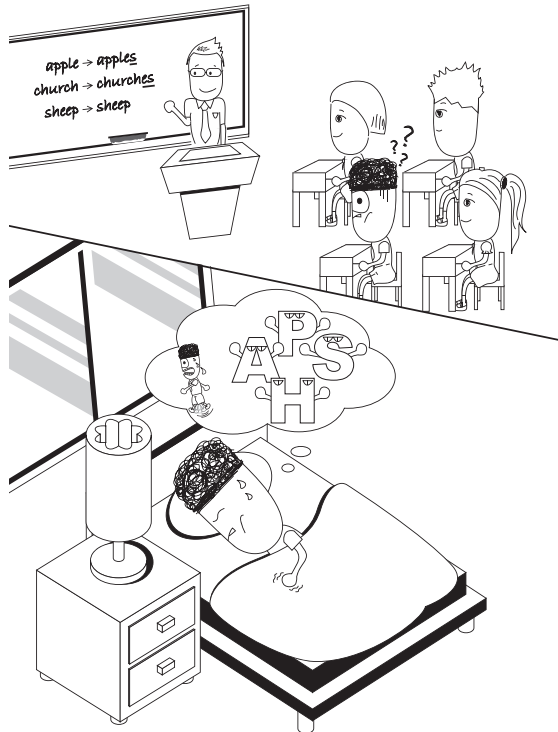
表現卓越的地方：邏輯推理有超卓的表現；視覺藝術方面表現出色，很細心和專注；觀察能力強，能指出別人看不到的細節。

◆ 確定問題

具體課堂表現：上課覺得沉悶時會玩自己的文具，不時在未得教師同意的情況下大聲回答問題，並大聲批評鄰座的同學。這些表現在上英文課時更嚴重。


學生的表徵問題：

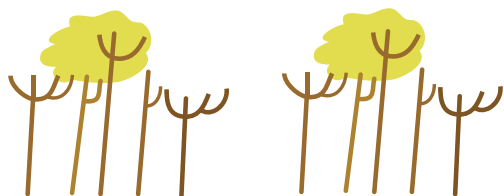
1. 讀寫障礙。
2. 專注力不足。
3. 極之逃避及抗拒英文，對英文產生恐懼和焦慮，晚上會發惡夢。



建議的處理策略

即時策略

1. 提醒學生上課時要遵守課室秩序，若學生仍不斷地影響課堂秩序，教師可把學生暫時抽離，着學生先行冷靜，待下課後再深入了解學生未能專心上課的原因。
2. 減少語文科(特別是英文科)的功課數量，將較複雜的習作拆解成較簡單的工作，容許學生有較多時間完成功課，以增加學生的成功感。
3. 上語文課時，教師可安排學生坐在前排，方便照顧學生。
4. 安排一位語文科較好且有耐性的同學坐在旁邊，協助他跟上課堂進度。
5. 提醒學生若感到疲倦時，可向教師提出到洗手間洗面或到課室外做一些簡單伸展運動。
6. 不要只單看學生的不足之處，要多肯定和欣賞他的優點和強項。常懷着「多了解、多體諒、多讚賞、多鼓勵、少責備、不放棄」的態度，會令高度敏感的資優學障孩子感到被接納和肯定。





短期策略

在學習方面：

1. 若學生要上兩節英文課，輔導教師/教學助理可陪同學生一同上課一段短時期，如一星期，以協助學生掌握課堂的常規。
2. 建議學生善用一些免費網站學拼讀法 (Phonics)，提升其串字能力。
3. 不堅持學生閱讀小三程度的書籍，鼓勵他閱讀幼稚園或小一程度的課外讀物，若有影音光碟或錄音聲帶等配套則更佳。
4. 肯定學生的能力，鼓勵學生參與校外的視覺藝術課程和比賽，拓展他在藝術、文化方面的視野。
5. 針對改善學生英語能力，為他開設「個別學習計畫」，就詞彙認識、簡單文法及英語對話等各方面，訂立短期及中期學習目標。



短期策略

在情意方面：

1. 定時與學生溝通，以疏導學生的情緒。
2. 與學生探討在上課時大聲回答教師問題及大聲批評同學的原因，引導學生明白其課堂表現會影響教師的講授、同學的學習及其人際關係。
3. 與學生討論如何在上課時增強專注力的應對策略，例如：學習深呼吸、向教師表達自己的困難、將問題用圖像畫出來等。
4. 提供機會讓學生發揮其視覺藝術的才華，例如安排他當壁報組組長，協助設計學校的刊物，以提升其自尊感。
5. 與學生制定課堂約章。利用「行為改造法」(Behaviour Modification) 以加強學生正面的行為。教師須清楚訂明獎勵的方法，並同時列出違章的後果。





長期策略 - 1. 課程/教學層面

- 鼓勵學生以不同的形式參與英文話劇活動，例如擔任劇中的小角色，亦可協助設計佈景和道具，以減低他對英文科的恐懼。
- 英文科教師因應學生的情況，為學生安排適異性課程及課業，鼓勵學生完成小功課或小工作，逐步建立自信心。容許學生有較充裕時間完成功課、考試和測驗。
- 安排學生參與英文親子小組、英文輔導小組或「學長計畫」或在課後舉行的英語輔導計畫等，讓學生在學校能取得實際的支援。
- 利用多種感官學習法和身體動覺，如教授詩歌時，可利用木魚加強節拍感，又或採用較互動的電腦軟件，以加強學生的記憶和學習興趣。
- 教授學生有效的學習技巧，例如：腦圖、魚骨圖、維恩圖 (Venn Diagram)，以協助他組織概念和分析資料；鼓勵學生發掘另類或創意方法學習，善用電腦和資訊科技的資源。
- 學校提供多元化的課程及活動，如開辦陶瓷班、舉辦藝術嘉年華、視覺藝術營、週年畫展等，以培育學生的藝術文化氣質和涵養，亦能增進學生與其他年級學生交流的機會。
- 增加學生作戶外考察的機會，例如參觀藝術館、博物館等，讓學生欣賞不同類型的展覽，以拓展他的視野，並鼓勵他多元創作。





長期策略 - 2. 輔導層面

- 訂下對英文科的合理期望，不能輕言放棄。讓學生了解教師和家長的努力和用心，提醒學生要向自己負責任，引導他明白努力和成果的相互關係。
- 由於學生在過去累積了不少失敗經驗，教師可協助學生發展其專長來建立自信心，例如安排學生參加和美術有關的活動或比賽，並就其積極性和卓越表現加以肯定。
- 為全體教師安排工作坊，讓教師明白資優生亦可能有學習上的困難，加強教師對有學障的資優生的支援。
- 輔導家長如何發展學生的閱讀能力及專注力，使學校對學生的支援得以延續。



長期策略 - 3. 家長層面

- 積極參與學校或志願團體舉辦有關資優教育和學習障礙的講座和工作坊，深入了解孩子的困難和需要。
- 由於孩子出現焦慮徵狀，家長需和他保持溝通，適當地給他安慰和關懷，疏導他的壓力和憂慮。家長亦需要把孩子的情緒狀況定時與學校教師溝通。與孩子多親近大自然，一方面可發揮其敏銳的觀察力，另一方面亦讓他在緊迫的課堂時間表外稍作鬆弛。
- 安排孩子參與一些和邏輯推理及觀察力有關的活動，例如：美術班、棋類活動（如圍棋、國際象棋、中國象棋）、參觀博物館等。



第七章 個案研習及支援策略 (中學個案)

以下是五個來自不同中學的真實個案。相對小學而言，中學的學生個案更為複雜，原因可能是學生的不適應行為 (maladjusted behaviour) 已持續多年，成為習慣，與教師或同儕間產生的衝突顯得更為明顯和激烈，加上處於青少年的反叛期，要逆轉他們慣常性不適應行為，是一件不容易的事情，特別是當教師要幫助有情意需要的高中資優生時，在面對緊迫的公開試壓力下，要為他們訂下較長遠的輔導策略，確實需要花上不少時間和心力。

此外，我們察覺到大部分的個案主人翁都是男學生，這可能是因為男孩子的不適應行為較為外顯，而女孩子則以較被動和平和的方法去表達其情感，例如缺課、身心症 (Psychosomatic Illness) 等，使教師不容易察覺。因此，教師必須對資優教育有更多認識，這包括儘早識別校內的資優生，及替他們安排適切的課程和輔導，使他們無論在智能、心理和生理及情意需要上，均得到適切的支援。

如第六章所言，本章所選錄的個案實在不足以涵蓋所有資優生在學校的情況。我們期望教師參考這些個案後，能掌握到一些處理資優生情意問題的技巧，以消滅學生的不適應行為，讓學生發揮所長之餘，也可令他們享受校園生活，健康地成長。



個案一：「完美主義」型

◆ 背景資料

- 年齡 : 13歲 性別：男
級別 : 中一
家庭狀況 : 與父母和姐姐同住，父母對他相當縱容。
若他覺得父母或姐姐處事不妥善，會當面指責他們。

- 學生的情意特質：
1. 他有完美主義的特質，對己對人要求很高，喜歡挑戰權威，對沉悶的事情沒有耐性。
 2. 富有創意，而且對喜愛的工作富有熱忱。

表現卓越的地方：數學及邏輯思維表現非常優異。

◆ 確定問題

- 具體課堂表現：
1. 當同學在課堂詢問教師問題時，會責罵他們是笨蛋。
 2. 上中文課時覺得沉悶，會躲在書桌下閱讀小說。
 3. 其他學科表現屬於中上水平。

- 學生的表徵問題：
1. 對人和事吹毛求疵，人際關係惡劣，而且自制能力弱。
 2. 他喜歡手腳並用來爬行樓梯級，認為這方法比用腳更快。



下本 5/7!

✧ 建議的處理策略 ✧

即時策略



1. 營造良好的學習氣氛，教師須經常提醒學生基於每個人不同的能力和興趣，各人在不同學習領域上自然有差異，因此同學在學習時提出的問題自然各有不同，同學應彼此接納，互相尊重。
2. 留意學生在課堂的異常舉動，若發現他因課程過於容易而感到沉悶，可給他較高層次的課堂活動和作業，增加學習的挑戰性，以提升學生的學習動機。
3. 當學生指責其他同學時，教師要及時制止。若他仍有情緒激動的表現，可在課室設一個適當的地方讓他安靜下來；例如要求他坐在後排一個單獨座位反思，待他冷靜後才返回座位上課。
4. 訂定合理的、互相尊重的上課守則，可用獎勵來增加有禮貌的行為，用罰則來消滅不禮貌的行為。不過在使用罰則時，也要因應學生的情況而作出彈性安排。

短期策略

在學習方面：



1. 教師可按教學內容的複雜性、難度、資源及學生能力作出調節，例如運用階梯式課業、濃縮課程或設立資源角等，讓學生可學習到富挑戰性的課程，提升學習興趣。
2. 在分組討論時，有時可按學生能力來進行分組，讓高能力的學生能夠有更深入的討論空間。



短期策略

在情意方面：

1. 與學生傾談，了解他指責同學的動機，與他一同擬訂改善情緒和行為的契約，例如用雙腿上樓梯，及在上課時要保持克制；若覺得同學提問欠缺深度，他可以參與提問，補充其他同學提問不足的地方。
2. 鼓勵學生參與有關資優生情意教育的課程，例如電影輔導或閱讀輔導等，透過討論，令學生更明白自己完美主義的性格特徵，從中學習如何面對失敗、控制情緒和人際關係的技巧。學生亦可藉着輔導了解及改變自己的非理性思想，例如人不可以犯錯、犯錯的人不可原諒等，使學生較容易接納自己和別人。
3. 安排學生擔任一些服務他人的工作，激發他的責任感和增加與人接觸和溝通的機會，教師可定期與他檢討進展。



長期策略 - 1. 課程/教學層面

- ⌘ 安排教師成為他的良師益友(Mentor)，安排個別約見，了解學生的問題，並提供輔導及支援。
- ⌘ 提名學生參與校外數學比賽，或甄選他參與特別為培育資優學生而設的數學活動，例如「香港數學創意解難比賽」、「港澳數學奧林匹克公開賽」等，讓學生與外界精英交流之餘，亦幫助他改善與人溝通和合作的技巧。



長期策略 - 2. 輔導層面

- ⌘ 鼓勵學生在課餘參與社區服務，體驗社會各階層人士的需要，激發他對別人的關愛及提升他的情緒智能。鼓勵學生參與朋輩輔導計畫、「共創成長路」(PATHS) 等成長課程，讓他明白並非每件事都在自己掌握之內，學習謙讓，懂得欣賞和尊重生命。
- ⌘ 鼓勵學生參與領袖訓練課程，以增強團隊合作、溝通技巧和時間管理。



長期策略 - 3. 家長層面

- ⌘ 鼓勵家長了解學生在校園生活的近況，檢視對孩子的管教模式(例如會否過於縱容)，和採用有效的管教策略。
- ⌘ 建議家長與學校合作，用一致的管教孩子方法，使學生在家中仍要延續學校與他所訂立的契約。
- ⌘ 鼓勵孩子適當地表達情緒，在情緒不穩時學習放鬆自己，教導孩子紓緩壓力的方法，例如深呼吸、大力合上拳頭然後放鬆、定時作適量運動，以保持心境健康。
- ⌘ 鼓勵孩子擴展社交生活圈子，學習結交朋友，例如參加不同的課外活動，特別是制服團隊，有助培育他的紀律和合群精神。



個案二：情緒失控型

◆ 背景資料

年齡：15歲 性別：男
級別：中三

家庭狀況：為家中獨子，與父母同住，家人對他的管教較為縱容，然而，學生很在意父母對他的評價。

學生的情意特質：情緒起伏很大，對微不足道的東西也可以反應激烈，而且對自己要求很高，若表現不理想，會顯得退縮，自我形象偏低。

表現卓越的地方：
1. 智力評估：140分
2. 在音樂、數學、身體動覺、及自然辨識智能方面，均有卓越表現。

◆ 確定問題

具體課堂表現：上英文堂時精神不集中，時常睡覺，屢欠功課及容易與同學發生爭吵。

學生的表徵問題：在課室內外，經常與其他同學爭執和發脾氣。



✧ 建議的處理策略 ✧

即時策略



1. 留意課室座位的安排，把他的座位安排到接近教師的位置，讓教師容易關注學生的情況，亦讓學生能集中精神上課。此外，安排較為友善的同學與他為鄰，成為他的學習夥伴，在討論問題時能夠互相交換意見。
2. 教師可運用目光、手勢及走近他身旁等方法，以幫助學生提升注意力。為減少令他分心的事物，可請他把與課堂無關的書本、文具放進書包裡。
3. 留意他的行為，經常關心及詢問學生的精神狀況，並勸喻改善上課睡覺的不良習慣。
4. 當學生與人爭吵時，要及時制止。若學生仍有情緒激動的表現，可設一個適當的地方讓他安靜下來，例如要求他坐在後排一個單獨的坐位，或暫時離開課室，到洗手間洗臉後，才返回課室上課。
5. 若學生覺得指責是冤枉，一時氣憤難平，教師可在學生稍為安定後，讓他把感受說出來，然後才上課。不過，讓學生發洩激動的情緒時要特別小心處理，避免弄巧反拙。
6. 多用言語或文字，來讚賞學生正向的表現，例如在某些課堂有良好的學習態度，或能與同學和平共處等。



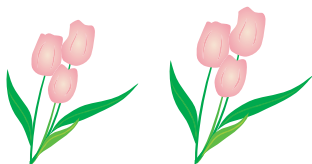
在學習方面：

1. 與學生傾談，說明教師對他有較高和正面的學習期望，讓他明白遵守教師的要求是一種常規，是他應該和能夠做到的。
2. 與學生一起建立個別化學習的目標，例如可酌量減少英文科功課數量；或將較長的課業變為「分期式」的課業，以增加學生成功完成的機會，又或容許他在有合理的理由下延遲遞交時間。



在情意方面：

1. 要求所有學生嚴格遵守上課規則，特別是不容許與同學爭吵和辱罵同學。不過，執行規則時，教師也要因應學生的情況和事情的嚴重程度，作出彈性處理。
2. 與學生探討發脾氣的原因和制定控制脾氣的策略，用正向的方法疏導失控的情緒。例如學生心情欠佳時，可透過言語或文字向教師和同學表達出來，讓大家曉得如何與他相處，或當鬧情緒時，可要求教師給自己空間冷靜下來。
3. 給學生擔任一些服務教師或同學的角色，例如班長、科長等，學習承擔責任和義務。



長期策略 - 1. 課程/教學層面

- ⌘ 教師應就教學內容的複雜性、難度、資源等，因應學生能力而調適課程內容和教學速度，讓高能力學生可學習到富挑戰性的課程，提升學習興趣。例如建議學生找一個有興趣的課題進行獨立研究、教師亦可運用階梯式課業或設立資源角等，讓學生潛能得以發揮。
- ⌘ 透過小組的合作學習及多元化的課堂活動，營造輕鬆的學習氣氛，此可增加課堂趣味性，更能幫助學生集中注意力，讓他容易投入學習。
- ⌘ 教師以身作則，在教學的過程中保持謙虛、終身學習的態度，讓學生明白沒有人能通曉所有知識，令他感受到教師是與他一起尋找解決問題的辦法，以減低學生對英語學習的無助感。
- ⌘ 設立獎勵計畫，激勵他逐步提升英語能力及改善欠交功課的情況，例如設立獎項，鼓勵學生達成閱讀簡單英文文章若干數目，又或逐步增加作文字數等。

長期策略 - 2. 輔導層面

- ⌘ 鼓勵學生參加有關控制情緒及面對逆境方面的小組輔導，目的是要增強他控制情緒的能力，改善他的人際關係，並提升抗逆能力和自尊感。
- ⌘ 教導學生說出自己的感受及學習代入別人的處境，鼓勵學生分享感受時，教師亦須樂於分享個人的經驗，避免批評學生主觀的感受，也不需要着急地為學生提出解決方案，務求建立溫馨及互信的分文化。
- ⌘ 鼓勵學生參與專項團隊比賽，讓學生獲得更多成功的機會，提升自尊感。在比賽方面，應避免參加個人比賽，以減低其心理壓力；亦可考慮先從參加班際或校內的團隊比賽開始，使他有機會與其他人合作，以增強其社交和溝通技巧。
- ⌘ 鼓勵學生藉著音樂、運動和接觸大自然來紓解情緒，透過參與遠足、音樂欣賞、練習樂器、球類活動等，既能幫助減壓，也可培養成個人的終身興趣。



長期策略 - 3. 家長層面

- ⌘ 透過定期的溝通和面談，向家長表達其管教方法對學生在學習上和品格上的影響，建議家長參與有關管教子女的工作坊。
- ⌘ 建議家長與孩子必須保持緊密溝通，須留意孩子在校學習的狀況，並與他探討在學習和人際往來上遇見的困難，給他可行的建議。
- ⌘ 鼓勵孩子接納自己，肯定自己的能力和優點，家長亦應多說肯定和讚賞的話，建立孩子的自信。
- ⌘ 鼓勵孩子參與義工服務或由非政府團體所舉辦的活動，拓展生活圈子，積極與人建立正面的社交關係，學習與人相處和溝通，發展和維繫友誼。



個案三：自高自大型

❖ 背景資料

- 年齡 : 16歲 性別 : 男
級別 : 中四
家庭狀況 : 家中獨子，父母已來港數年，但學生卻為新移民同學，與外祖母同住，惟外祖母只能照顧他基本的起居飲食，不善管教，以致個人自理能力欠佳。
一星期只見父母一次，但家長每天都會致電給學生關心他的生活情況。學生渴望與父母同住和得到他們的照顧。

學生的情意特質：情感過敏、喜歡挑戰權威、害怕面對失敗、情緒起伏大、對沉悶的事情欠缺耐性、重視公平及公正。

表現卓越的地方：邏輯及數學思維表現突出，其他智能如空間、身體動覺和自然辨識方面也有不俗的表現。

❖ 確定問題

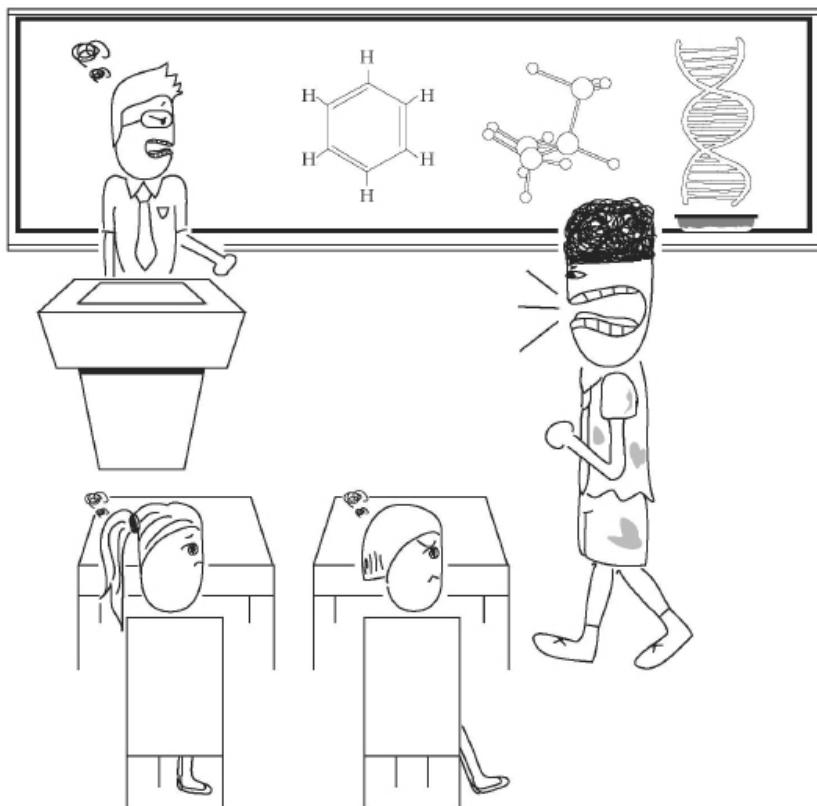
- 具體課堂表現：
1. 上數學及科學課(物理、化學、生物)時表現很突出，經常在老師尚未講完該課題時他已能說出答案，或大聲與老師辯論，說出他認為較好的方法；又或走出黑板前寫出他的計算/解難方法；每當其他同學嘗試計算時，他都會指指點點，剝奪同學們思考的空間。
 2. 經常在課堂內外表示堂課和課業太淺，沒有挑戰性。由於他的聲量甚大及態度囂張，教師和同學都感討厭，他在班內甚少朋友。

3. 上英文課時不專心，成績甚差，亦經常欠交課業，在座位上總是控制不了他的嘴巴和身體活動，若不給他足夠的注意力，便會騷擾其他人或選擇睡覺（因過度打機的緣故以致疲倦）。

學生的表徵問題：

1. 學生的自我概念低，常顯示自己的強項來表現自己。
2. 缺乏社交技巧，人際關係差。
3. 逃避面對自己的弱項，經常拖欠英文科功課，害怕面對失敗。
4. 日常的生活運作混亂，欠缺自我管理能力。
5. 學生的情緒起伏大，往往覺得被不公平對待時，會與對方大聲爭持，弄到面紅耳熱，甚或聲淚俱下，久久不能停止。





✧ 建議的處理策略 ✧

即時策略



1. 教師肯定學生對數理科的熱情及透徹的認知，若他在課堂有良好的學習表現，可多加讚賞。
2. 教師先在課前預備一些適合他程度的課業，讓他不至因太淺易而感沉悶，或因太艱深而放棄。
3. 若學生已完成堂課，可允許他在課室內有限度地走動，協助同學們解答學習上的疑難，亦讓他的精力得以發洩。
4. 安排一位較有耐性的同學坐在鄰座，每當學生大聲說答案時，着同學細聲拍拍桌面，提醒他要控制自己的聲量，及給予其他同學解答的機會。

短期策略

在學習方面：

1. 安排學生參與課後的數學及科學科培訓活動，並鼓勵他參與公開性比賽，讓他有機會接觸到校內及校外的數學及科學精英，在高層次的交流切磋下，既能擴闊視野，也能增加與別人合作的機會。
2. 減低學生對英文科的恐懼：鼓勵學生參與一些簡單的英文科活動，例如英文話劇中的小角色、英文週的攤位遊戲等，亦鼓勵他多聽英文歌，或提供有趣的英文網站，讓他從最基本的程度自學。



在情意方面：

1. 安排學生課餘時擔任同級或低年級的小老師，讓他有機會發揮自己的長處幫助同學，以提升其自尊感。
2. 訓練學生的自我管理 ability，例如購買不同顏色的文件夾以存放不同科目的工作紙和課業，每日記錄功課和測驗日期在手冊上，並邀請一至兩位同學協助監察。

長期策略 - 1. 課程/教學層面

- ⌘ 提供教師專業培訓，加強教師對資優教育和資優生的認識(特別是有特殊需要的資優生)，在照顧資優生的時候，避免把焦點放在學生不足之處，更需要學習欣賞和重視學生的優點和強項。
- ⌘ 教師在日常數理課中可採用適異性課程，為能力較高的學生提供較深的難題、較廣的概念及較快的教學進度，讓學生感到學習富趣味和挑戰性。另一方面，英文科教師亦可為能力稍遜的學生調適課程。
- ⌘ 鼓勵教師在校內提供數學和科學科增潤課程，提名學生參與教育局的網上學習課程及香港資優教育學院的培訓活動，以擴闊學生的視野。
- ⌘ 發展學生身體動覺和自然辨識的智能，例如：參與球隊或田徑訓練、野外考察活動等，使他充沛的體力得以適當地發揮。



長期策略 - 2. 輔導層面

- ⌘ 協助學生訂下個別化學習計畫，可分短期、中期和長期目標，計畫可包括增強學生自我反思的能力及自我效能感，敢於面對自己的弱點，以及學習承擔後果。
- ⌘ 提供升學及職業輔導，讓學生了解升讀大專及欲投身行業的要求，以協助他尋找未來的人生方向。
- ⌘ 委任一位高年級的同學或教師作學生的同行者，給他一個正面的榜樣。
- ⌘ 鼓勵學生參與社區服務，及加入紀律團隊，例如童軍、民安隊、紅十字會等，既可培養學生的紀律性，更能擴闊他的生活領域和增強對社區的歸屬感。
- ⌘ 參與歷奇訓練，藉此加強他的協作能力、溝通能力、解難能力及人際關係的發展。



長期策略 - 3. 家長層面

- ⌘ 增強與家長的溝通和合作，定期約見家長，以檢視學生的進度。正面肯定學生的能力，邀請家長攜手訓練學生的自我管理能力及跟進其個別化學習計畫。
- ⌘ 增加親子時間，在可能的情況下，與孩子同住，使他感到父母的愛護。須加強對孩子的管教，例如限制他看電視和打機的時間。
- ⌘ 鼓勵參與學校舉辦的家長講座/工作坊及家教會的活動，以增強父母與子女的溝通和管教能力，並與校方保持緊密聯絡。
- ⌘ 建議監護人給予孩子責任，例如洗碗、洗熨自己的校服、掃地等簡單家務，以培育他的責任感。
- ⌘ 建議監護人留意孩子的衣履和外型，例如提醒他每日梳洗、穿着整齊校服、剪髮等，以協助他建立整潔的形象。



個案四：「獨孤一味」型

◆ 背景資料

年齡：16歲 性別：男
級別：中五
家庭狀況：與父母同住

學生的情意特質：記憶力極強、富有創意、而且聽覺敏銳；數理學科的成績表現非常優異。

表現卓越的地方：精於邏輯數學思考，空間感強，身體動覺和自然辨識方面頗有潛質。

◆ 確定問題

具體課堂表現：1. 對不感興趣的英文及中文科，會顯得不耐煩及採取放棄態度，故此他在這兩科的表現並不理想。

2. 對於自己強的科目，樂意指導其他同學。

學生的表徵問題：1. 偏好某些學科，忽略中英文成績。

2. 行為怪異，例如經常流連學校的停車場，觀察教師的私家車，更會親吻自己喜愛的車輛；或經常對教師說：「毒死你！」；又經常在近距離與人說話，令女教師和女同學感到尷尬和不安。



✧ 建議的處理策略 ✧

即時策略

1. 訂明學生在每一課堂要達到的學習目標，使他知道自己努力的方向。
2. 利用嘉許和獎勵方式勉勵他努力學習。
3. 在適當的時候，給予學生機會分享他感興趣的事物，例如汽車或科學的趣聞和知識，既可增加課堂趣味性，亦能刺激學生的學習動機，更重要是讓他明白良好的中英語文能力，會有助他發展自己的興趣。
4. 在班內建立朋輩支援網絡，協助他解決上課時遇到的困難。
5. 若了解學生所說的話沒有實質危險，亦不妨礙學習氣氛，則可以用不理睬的方法來處理。若有需要，可嘗試用打手勢、叫他的名字、向他提問，或走近他的身旁等方法來提示他。
6. 若學生屢勸不聽，便要他承受應有的處罰，並於事後和他分析這類嚇人的說話，可引致的嚴重後果。
7. 對於學生近距離與人說話，教師應時常提醒及勸喻他停止，及指導他與人溝通時的適當距離，並與他分析不適當的距離會令對方不安，也有可能因着壓迫感而不願意與他交往。

短期策略

在學習方面：

1. 可與語文科教師商量，減少中英文科的功課數量，較長的課業則可分期遞交，以增加其成功完成課業的機會。
2. 設立獎勵計畫，目的是激勵他逐步提升中英文能力和改善欠交功課的情況。例如設立獎項來激勵學生閱讀簡單的中、英文書籍或每星期完成若干份中、英文科課業等。
3. 擬定有效學習的時間表，目的是平均分配各科的學習時間，改變學生一面倒地溫習自己有興趣的科目。




短期策略

在情意方面：

1. 透過個別輔導，了解學生言行背後的動機，從而協助他採用適當的人際溝通方法，反覆學習與人溝通的適當距離，直至成為習慣。若發現學生有複雜的心理因素，須轉介給學校社工或教育心理學家跟進。
2. 鼓勵同班同學相約他一起外出午膳，及邀請他參與學校或社區的活動，以開拓他的生活空間，亦讓他建立正常的社交關係，提醒同學可善意提醒他與別人溝通的適當距離。

長期策略 - 1. 課程/教學層面

- ⌘ 深入了解學生中英文水準欠佳的原因，針對學生較弱的一、兩方面進行個別化學習計畫，例如可制定強化寫作的學習目標，包括串字、認字、作句子等。
- ⌘ 鼓勵學生在家中運用資訊科技學習，利用網站及軟件來學習中英文，或介紹他在瀏覽感興趣的網站時學習新的詞彙，和學習撰寫個人的研究報告。利用學生感興趣的事物作為學習題材，以增加學習的趣味性和挑戰性，又能增強學習動機和成功感。
- ⌘ 提名學生參加校外數理學科的比賽，讓他與外界精英切磋之餘，亦幫助他改善表達的能力。
- ⌘ 鼓勵學生於課餘參與小組研習班，一方面讓中英文能力較佳的同學幫助他解決功課上的困難，以鞏固學科的基礎知識，另一方面亦讓學生發揮自己的專長，幫助數理科較弱的同學，達到彼此互助的目標。



長期策略 - 2. 輔導層面

- ⌘ 協助學生規畫升學或就業計畫，在選擇大專院校時要考慮能否發揮自己的專長。若然考慮就業，可為學生提供就業輔導及相關的就業資料。
- ⌘ 鼓勵學生閱讀人物傳記，期望他從中得到啟發；明白成功人物所付出的努力及如何刻苦戰勝自己的弱點。另外，閱讀有關社交技巧及自我提升的書籍對學生亦有幫助。
- ⌘ 與家長緊密聯繫，尋求他們合作，如觀察學生在家或平日的行為是否與在校的情況有所不同，這有助了解其行為怪異的原因，以制定有效的輔導方案。



長期策略 - 3. 家長層面

- ⌘ 鼓勵家長多與孩子溝通，擴闊日常話題，如他的興趣、嗜好、學校生活、朋友、家居改善、社區環境、香港政經至世界大事，以便多方面了解孩子的思想行為。
- ⌘ 提示家長正視孩子學校表現之餘，更須鼓勵他參與活動，以加強孩子的自信，讓他在生活中建立更多的成功經驗。
- ⌘ 配合學校與學生制定的學習和行為改善計畫，家長可督促孩子在家中仍然需要遵守計畫的內容，並多用讚賞肯定他正面的行為。



個案五：資優學障型

❖ 背景資料

年齡：16歲 性別：女
級別：中五
家庭狀況：與母親同住，父親在內地工作，一年只回香港數次，有一姊及一兄，皆在海外生活。家長頗着重子女的培育，母女關係良好。

學生的情意特質：自我要求高、重視公平、公正、情感過敏、害怕面對失敗、自我形象低、富創意及有工作熱忱。

特殊學習需要：學習障礙 (SLD)，已有教育心理學家作評估及跟進，職業治療師曾提供簡單治療，現已終止(智能測驗：超過140)。

表現卓越的地方：有英文寫作的天分、音樂造詣高、與家人、朋友常保持融洽關係、對大自然充滿好奇。

❖ 確定問題

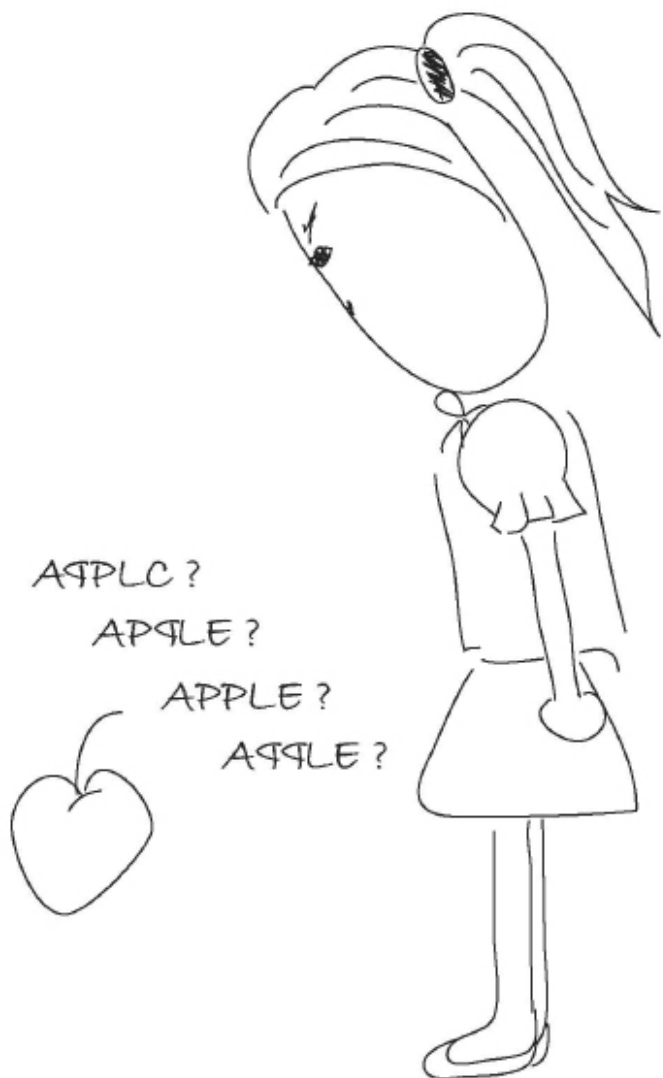
具體課堂表現：

1. 學生在課堂上沒有任何行為和情緒問題。
2. 思考能力和批判能力皆極強，對文學方面的興趣甚濃，且表達力高，但在串字和認字方面卻有嚴重困難。
3. 害怕面對自己的弱項，如中文科，經常採取逃避的態度，容易沮喪。

學生的表徵問題：

1. 因着嚴重的學習障礙，導致學生的自尊心薄弱。
2. 缺乏學習技巧，成績只屬一般，且非常擔心自己不能繼續升學，甚感壓力。

學生的其他問題：因過度集中精神溫習而經常感到疲倦。



✧ 建議的處理策略 ✧

即時策略



1. 教師對學生表達關心及體諒她的困難，了解她的學習需要，並提供適切的措施或安排，例如安排她坐在較近教師的位置，多與她有眼神的接觸，並可在教師視線範圍內給予即時的協助，使她感到支持和鼓勵。
2. 安排一位較有耐性且語文及學習能力較高的同學坐在鄰位，協助她覆核所抄寫的筆記，或借自己寫好的筆記給她參考。這樣做，可減低學生因抄寫緩慢而引致急躁情緒。
3. 教師在課堂時對學生所表達的創意和獨特的意見，給予即時的讚許。

短期策略

在學習方面：

1. 給予學生額外時間完成課業，並與教育心理學家商討有關延長考試時間及將試卷放大字體的安排。
2. 教師可在教學上盡量利用圖像和流程表等視像工具，使學生不致因要看大量在黑板或電腦螢幕的文字而影響她的學習效率和效能。
3. 鼓勵她利用電腦寫作大綱或初稿，並善用電腦各項功能，例如串字檢查和放大字體等，以減少在串字、抄寫方面的錯誤。

在情意方面：

1. 提升學生的自尊感：在課室內預留壁報板部分位置作分享園地，讓全班同學發揮創意，領域可包括文學、科學、藝術、經濟、體育等，以展示同學不同的才華，營造班內互相欣賞的氣氛。



長期策略 - 1. 課程/教學層面

- ⌘ 舉行一個專業團隊會議，邀請科任老師、班主任、學校社工、教育心理學家參與商討學生的學習問題，然後再與家長和學生一起討論學生的個別化教育計畫 (IEP)。教育計畫應清楚列明以下數項：
 - (a) 分析學生的學習現況
 - (b) 與學生訂下長、中、短期的教育目標
 - (c) 現行可提供的支援服務，服務的期間及數量
 - (d) 檢討計畫成效的步驟，讓各方參與計畫的持分者，都在同一方向下，提升學生的學習效能。

- ⌘ 利用政府為有特殊學習需要的學生的撥款，聘請校外的專業服務，以協助學生更有效地學習，減低學生因學習障礙而妨礙她整體的發展。


- ⌘ 提供教師專業培訓，加強教師對資優教育及特殊教育的認識，特別是有特殊需要的資優生，使教師能在教學上作出適切的調節，並調節對學生的要求。

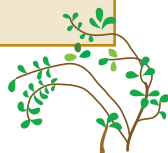
- ⌘ 中文科教師可訓練學生以簡潔的文筆回答問題，以避免她因書寫緩慢而影響學業成績。

- ⌘ 鼓勵學生參與校內或校外的辯論比賽、演講比賽、音樂或話劇表演、文學活動等，讓她擴闊視野，並增強她在學術以外的經驗和成就感。



長期策略 - 2. 輔導層面

- ⌘ 提供個人輔導/小組輔導，使學生能對自己有更進一步的認識和接納，以提升其自尊感及自我效能感。另一方面，學生亦需要學習一些減壓技巧，並接受正面思考訓練，讓她明白縱然在學習上遇上挫敗，亦可積極面對，尋求解決辦法。
- ⌘ 鼓勵學生透過網上日誌或其他平台，發揮她的寫作才華和創意，又可邀請同學和老師給予意見，如條件許可的話，可自行創立一個公開的文學寫作平台，與世界各地喜愛文學的網友切磋和交流。
- ⌘ 提供升學及職業輔導，讓學生清晰了解自己的性格、強項與弱點及各行業的要求，以協助她發掘在事業上可行的機會，建議學生對有濃厚興趣的行業作一獨立研究。
- ⌘ 邀請一位與她興趣相近的高年級同學或教師作她的同行者，該同行者可與她交流文學心得，並鼓勵她投稿分享(投稿前導師先作校對工作)，讓她的文學才華得以肯定，並在成長路上給予支持和鼓勵。



長期策略 - 3. 家長層面

- ⌘ 加強與家長的溝通和合作，讓家長明白學生的難處，並對學生作出合理的期望，邀請家長攜手跟進其個別化學習計畫。
- ⌘ 避免給予孩子過大的壓力，或將她與其他子女比較。建議家長不要單看學業成就，要對她所付出的努力表示欣賞和肯定。
- ⌘ 鼓勵家長增進兄弟姊妹間的溝通和聯繫，使女兒感到家人的支持和愛護。
- ⌘ 鼓勵家長參與校內或校外舉辦的教育活動，尤其有關如何教導資優子女及有學習障礙的講座和工作坊，以了解女兒真正的需要。
- ⌘ 建議家長邀約女兒一同進行一些輕鬆的活動，例如聽音樂會、遠足、逛街及看電影等，使她能在繁重的學業壓力下舒展身心。

第八章 常見問題

在日常教學中，教師可能對資優教育仍有一些謬誤或迷思，本章旨在給教師一個清晰概念之餘，亦期望教師日後能借助有關資料，讓家長認識資優教育，使家長能與學校並肩培育資優孩子，為他們創造理想的學習空間。

以下十條問題取材自教師和家長在不同講座或工作坊上常見的提問，在此，我們強調所提供的答案，是按着過往累積的經驗和參考中外不同文獻所得出來的建議，它們並不是唯一最好的做法，教師可因應學校的情況和學生的特點而作出其他適切的安排。

1. 資優生有較高的智能，他們的抗逆能力是否也較一般的學生為佳？

研究指出一些資優生在孩童時期，對一些人和事已有深刻的認知和體會，更能產生強烈的情感，但這並不代表他們有足夠的心智能力，來面對各種環境的挑戰。因此，在很多情況下，當資優生面對逆境的時候，會表現得非常沮喪和脆弱。若家長和教師沒有調整對他們的期望，又未能給予適切的幫助，這會令他們更覺得孤立無援，缺乏信心去面對。

除着年齡和經驗增長，孩童的智能和擁有的資源都會改變，智力發展和情意需要亦有所不同。若家長和教師能明白他們的改變和想法，真誠地聆聽他們的需要，然後作出適切的協助，這才能夠幫助他們建立自信，克服逆境。

2. 當有學生鑑定為資優生時，是否應該立刻給予他們各式各樣的培訓，以免浪費人才？

資優生並不一定「十項全能」，樣樣皆精。給予他們過多的培訓，可能會帶來反效果。有不少資優生認為太多和過度密集的培訓會讓他們吃不消，感到疲累，更感到巨大的壓力，漸漸對任何有意義的訓練亦失去興趣。

其實激發資優生的智能發展，是不必要為他們安排密密麻麻的培訓活動。只要學校和家長能針對他們某些優勢和不足之處，作為選取培訓的優次考慮就已足夠。

3. 教導資優生的教師是否必須是資優？

若教師的專長與所教導的資優生的專長是一致，這當然有利資優生學習，但是教師是否資優與教導資優生，就沒有必然的關係，因為教師最重要的角色，並非單向地灌輸知識，而是啟發資優生的潛能和學習興趣，以及指引他們尋找進深學習的方向。有研究指出，資優生眼中優秀的教師，有以下的特質：

- ✦ 積極和自信
- ✦ 有強烈追求成功的願望
- ✦ 扮演促進者的角色
- ✦ 以資優教育為己任
- ✦ 能善用各種知識，啟發資優生尋找進深學習方向
- ✦ 樂意運用或設計各種課程/活動，發展資優教育



4. 資優生的情緒和心理特質，是否與一般學生不同？

研究指出資優生普遍有獨特的情緒和心理特徵，例如追求完美、害怕失敗、對自己及他人要求很高、敏感度極高、不尋常的情緒深度與強度、關注世界大事和富正義感等，這些特徵會影響他們的行為表現和社交生活。有時候他們的情緒和行為表現會過分偏激，對某些事情過度執着，這都是不容易為家長、教師和同儕理解和接受的。舉一個例子，在課堂進行中有一位初小學生，對教師不批准另一位同學上廁表示強烈不滿，還當眾指出教師處事不妥。表面來看這學生似乎在挑戰教師權威，但他背後其實是對正義事情的執着。



及早為有情緒和行為問題的資優生提供預防性的輔導，可以幫助他們儘快學習處理負面情緒和不良的行為表現。當教師察覺參與輔導的資優生，表現出的情緒和行為問題比想像中嚴重，就必須作轉介，尋求社工或教育心理學家的協助。

5. 「資優」會否帶有負面的標籤含意？

識別資優生的目的是讓教師能因材施教，為學生提供更有效的學習資源。不過，由於有些教師、家長或學生不了解資優生的智能特質，又或者不明白他們的情意需要，於是對他們產生誤解，才會帶來負面的標籤效應。

透過普及化的資優教育，學校一方面鼓勵教師參與有關資優教育的專業培訓課程，另一方面加強親子教育和安排學生講座，教導家長和學生對資優生有正確的認識，「資優」的負面標籤便會逐步減少。

6. 為避免給子女一種負面的標籤，家長拒絕讓子女接受任何智力評估和參與任何資優生培訓課程。這種做法恰當嗎？

讓孩子做智力評估的目的，不是要知道他們的智商有多高，而是讓家長和學校更全面了解孩子的強處及弱項，特別是當孩子在學習或/和情緒上出現行為偏差的時候，更需要心理學家的專業判斷和意見。如發現孩子是特別資優、或有嚴重的情緒及行為問題、缺乏專注力等，這些資料都可協助教師按學生的能力和特質因材施教，而家長亦可調整對孩子的期望。

若家長對孩子的性情和能力表現均瞭如指掌，則無需強迫他們做智力評估，重要是鼓勵他們選擇合適的校內和校外的資優培訓課程。高質素的資優課程，除可提升孩子的創意、高層次思維及個人及社交技巧外，更可發展他們的專長及增進對自己的認識，對孩子在智能和情意發展上均有正面的影響。

7. 資優生是否比一般學生較易患上精神或心理病？

現時沒有足夠的研究證明資優生比一般學生較易患上精神或心理病，例如思覺失調、抑鬱症、強迫症、厭食或暴食症等較嚴重的疾病。不過若教師或家長在過去數星期內，發現資優生持續出現焦慮、憂傷、意志消沉或人際相處上出現問題，便應提高警覺，因這些不穩定的情緒和行為徵狀，是一種尋求幫助的訊號。若得不到及時的幫助，他們有可能出現嚴重的心理問題或精神疾病。遇到上述情況，家長和校方必須尋求專業人士的協助，例如對資優教育較有認識的兒童及青少年精神科醫生、臨床心理學家、教育心理學家、社工或輔導員等。



8. 學校培訓資優生時，如何定下優先次序？ 發展他們的強項(例如創造力)，抑或先處理他們的弱項(例如情緒和行為問題)呢？

學校應檢視本身可供使用的資源，按資優生的個別需要或/和興趣，靈活調配，設計不同性質的資優培育課程。同時亦可鼓勵資優生，按自己的能力和情意需要，參與外界不同團體主辦的資優教育課程，或透過學校提名，參加由教育局資優教育組或香港資優教育學院舉辦的資優課程。

例如有學校的理念是以發展學生能力及提升學生的自我形象為首要目標，若學校發現有教師對設計與科技科有極濃厚的興趣和能力，學校可利用教師對該學科的熱忱，從不同層面激發學生對該領域的學習興趣，進而發展校本的抽離式資優培育課程，凝聚在這方面有興趣和能力的學生，並廣泛宣傳他們的創意活動，這不單可以發展學生在設計與科技的才能，更可營造創意校園氣氛，將成功經驗推展至其他學習領域。

又例如有學校強調品德和情意教育為首要的教育目標，若學校發現校內的資優學生在情意方面的表現仍未如理想，學校可發展校本的情意教育課程(可由第一或第二層次開始)，以集中支援(資優)學生在品德和情意方面的成長。這樣，一方面能切合學校的理念，另一方面可塑造資優生高尚情操和品格的形象，培育他們成為更高層次的僕人領袖，進而成為學校的重要人力資源。

然而，學校亦要因應學生問題的嚴重性和迫切性而作出適當的安排，例如校內有一些行為和情緒問題的資優學生，他們已有多次嚴重違規紀錄，但教師卻仍未找到有效的應對策略。在此情形下，學校必須因應問題的嚴重性及急切性，優先處理學生的課堂行為問題，安排個人輔導及資優生小組情意課程，以加強學生的情緒控制、溝通及解決問題等技巧，以確保課堂能流暢進行。當這些學生問題受到控制後，才根據學校的理念、方向及資源，提供適合學生的資優培育課程。

9. 學校應否強制資優生參與資優教育課程？

學校應按資優生的需要和興趣，建議他們參與不同的資優教育課程。若學生對課程沒有興趣，強迫他們參與只會令他們反感，更會影響其他學員學習。

值得注意的是，不少學生對被冠稱為「資優生」感到反感，或對參與資優課程時會感到焦慮不安，這是由於他們一方面對自己的要求極高而無法接受失敗，另一方面，由於資優生的社交技巧薄弱，恐怕自己因不懂與其他同學相處而遭嘲笑和排擠。因此，有部分資優生對參與課程時會非常抗拒，或採取不合作的態度。所以當學校舉辦資優教育課程時，須注意標籤效應對資優生帶來的負面影響；在宣傳資優教育課程和甄選學生時，避免使用「資優」作為宣傳和甄選的字眼。



10. 有些資優生只顧研究自己喜愛的科目，而忽略其他重要的生活領域，例如運動和社交生活等，學校是否需要改善他們這樣的生活模式，鼓勵他們過一個均衡的生活？

二十一世紀是一個終身學習的年代，學校需培育學生（包括資優生）建立均衡的學習生活。若資優生只投入自己感興趣的專項，而忽略其他的知識和技能、人際關係和身心健康，這對他們的成長是弊多於利的。教師可引導學生接觸不同領域的事物，包括閱讀其他學習領域的書籍，參加增益課程、課外活動、社區服務、戶外考察和歷奇訓練等活動，以擴闊他們的視野和生活經驗，從中培養高層次思維、創造力和個人及社交能力。事實上，資優生需要藉著多方面的接觸和參與來加強其自我概念、解難及決策能力，以面對將來升學及就業上的各種挑戰。



第九章 相關資源

(一) 網上資源：



資優教育網頁 (教育局)
<http://www.edb.gov.hk/cd/ge>



潛能未展的資優兒 (教育局)
<http://www.edb.gov.hk/index.aspx?langno=2&nodeid=3298>



香港資優教育學院
<http://www.hkage.org.hk>



校本資優培育課程指引 (中文版)
http://resources.edb.gov.hk/gifted/Curriculum_Guide



香港教育城：資優教育園地
<http://iworld.hkedcity.net/gifted>



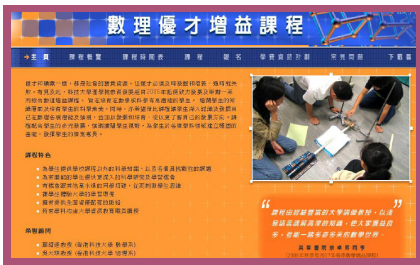
香港資優兒童家長會
<http://www.gifted.org.hk>



家長易學站 (香港教育城)
http://www.hkedcity.net/parent/academy/course_list.phtml?cat_id=34



香港中文大學教育學院
 大學與學校夥伴協作中心資優計劃
<http://www.fed.cuhk.edu.hk/pgt/index>



香港科技大學教育發展組
 數理優才增益課程
http://www.edp.ust.hk/enrich/index_c.html



香港科技大學
 Talented Youth Summer Program
<http://talent.ust.hk>



香港浸會大學兒童發展研究中心
<http://www.hkbu.edu.hk/~ccd/>



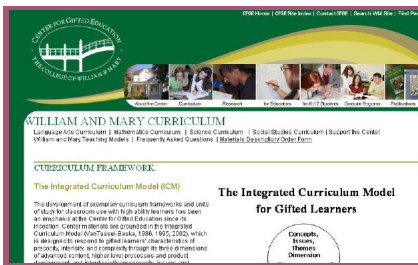
台北市資優教育資源中心 (台灣)
<http://trcgct.k.tp.edu.tw/>



Renzulli Learning (美國)
<http://www.renzullilearning.com/default.aspx>



LD Online (美國)
<http://www.ldonline.org/indepth/gifted>



Center for Gifted Education at the
 College of William and Mary (美國)
<http://cfge.wm.edu/curriculum.htm>



(二) 單張/小冊子：

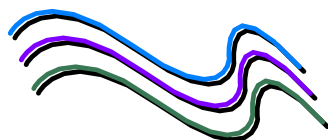
家長錦囊 —

認識資優孩子及香港資優教育 (2008) [教育局資優教育組]

http://resources.edb.gov.hk/gifted/Learning_&_Teaching_ResourcesII/booklet_chi.pdf

「潛能未展的資優兒」家長篇(2002) [教育署心理輔導服務(專業支援)組]

<http://www.edb.gov.hk/index.aspx?langno=2&nodeid=3298>



(三) 資源套：

校本資優課程教師培訓教材套

<http://resources.edb.gov.hk/gifted/ttp/main/index.html>

「潛能盡展資優兒」資源 [教育局]

<http://www.edb.gov.hk/index.aspx?langno=2&nodeid=6510>

香港資優教育資源套

http://resources.edb.gov.hk/gifted/Learning_&_Teaching_ResourcesII/Chi-Information%20Sheet-final.pdf

資優生的情意教育資源套

http://resources.edb.gov.hk/gifted/Learning_&_Teaching_ResourcesII/Affective%20Education%20Resource%20Pack.pdf

(四) 提供資優教育服務和課程的機構：

教育局資優教育組 / 馮漢柱資優教育中心 (3698 3472)

<http://www.edb.gov.hk/cd/ge>

香港中文大學教育學院「資優計劃」(2603 7444 / 2603 7463)

<http://www.fed.cuhk.edu.hk/pgt/>

香港科技大學教育發展組 (2358 5084)

<http://www.edp.ust.hk/>

香港浸會大學 — 兒童發展研究中心 (3411 7249)

<http://www.hkbu.edu.hk/~ccd/about%20us/background.htm>

香港新一代文化協會科學創意中心 (2766 5782)

<http://sic.newgen.org.hk/>

循道衛理楊震社會服務處家庭健康教育及輔導中心 (2171 4111)

<http://www.yang.org.hk/fhe>

香港小童群益會成長發展中心 (2529 3322)

<http://hke.bgca.org.hk/>

香港遊樂場協會青年工作室 (2771 3663)

<http://yes.hkpa.hk/>

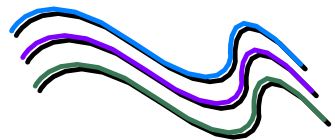
香港基督教青年會 — 社會服務、外展活動及文娛教育部 (2268 7711)

<http://www.ymcahk.org.hk/sole/>

(五) 延伸閱讀：

1. Baum, S. (2004). Twice-exceptional and special populations of gifted students. Corwin Press
(ISBN 10: 1412904323 or 13: 978-1412904322)
2. Callard-Szulgit, R (2008). Twice-exceptional kids: a guide for assisting students who are both academically gifted and learning disabled. Rowman & Littlefield Education, US.
(ISBN 10: 1578867797 or 13: 978-1578867790)
3. Carroll J.J. (1992). Social and emotional development of exceptional students: handicapped and gifted. Springfield, Ill.
(ISBN 10: 0398061947 or ISBN 13: 978-0398061944)
4. Delisle, J & Galbraith, J (2002) When Gifted Kids Don't Have All the Answers: How to Meet Their Social and Emotional Needs. Free Spirit Publishing
(ISBN 1-57542-107-0, ISBN 13 978-1-57542-107-0)
5. Mendaglio S. & Peterson J.S. (2007). Models of Counseling Gifted Children, Adolescents, and Young Adults. Prufrock Press Inc., US.
(ISBN 13:978-1-59363-206-9 or 10:1-59363-206-1)
6. National Education Association (2006). The Twice-Exceptional Dilemma. National Education Association, Washington.
(ISBN 10: 081061152X or 13: 978-0810611528)
7. Peterson J.S. (2008). The Essential Guide to Talking With Gifted Teens: Ready-to-use Discussions About Identity, Stress, Relationships and More. Free Spirit Publishing
(ISBN 13:978-1-57542-260-2 or 10:1-57542-260-3)
8. Rimm S. (2008) Why Bright Kids Get Poor Grades And What You Can Do About It: A Six-Step Program for Parents and Teachers. Great Potential Press Inc., US.
(ISBN 13:978-0-910707-87-9 or 10:0-910707-87-1)

9. Winebrenner, S (2001) Teaching Gifted Kids in the Regular Classroom: Strategies and Techniques Every Teacher Can Use to Meet the Academic Needs of the Gifted and Talented (Revised and Updated Edition) Free Spirit Publishing
(ISBN-10: 1575420899 or 13: 978-1575420899)
10. 中華民國特殊教育學會 (1989). 資優學生鑑定與輔導. 心理出版社, 台北
(ISBN 9577020690)
11. 高貝斯·茱蒂及戴索·吉姆(作者) (譯者：謝怡玲) (2001). 你是資優生 ~ 發揮潛能·自我管理 漢藝色研文化事業有限公司, 台灣
(ISBN 9576224241)
12. 蔡典謨 (2003). 協助孩子反敗為勝：他不笨·為什麼表現不夠好. 心理出版社, 台北
(ISBN 10: 957-702-5633)
13. 蔡典謨 (2008). 協助孩子出類拔萃(第三版). 心理出版社, 台北
(ISBN 9861910972)
14. 趙昇衍 (2004). 給下一個資優生的7個秘訣. 平安文化, 台灣
(ISBN 9578034628)
15. 香港康復學會 (2006). 資優生培育指南. 星島集團, 香港
(ISBN 10: 9626725834)



附錄一：

個案記錄 (個案 _____)

提供個案老師：_____

學生資料	年齡：_____	性別：_____	就讀年級：_____			
	曾否做智力評估： 有： <input type="checkbox"/> 否： <input type="checkbox"/> 如有，請註明分數：_____					
家庭狀況	<input type="checkbox"/> 與父母同住 <input type="checkbox"/> 與祖父母同住 <input type="checkbox"/> 與親戚同住 <input type="checkbox"/> 單親 <input type="checkbox"/> 父或母再婚 <input type="checkbox"/> 其他：_____					
	兄弟姊妹數目：_____ 父母對孩子的教導態度： <input type="checkbox"/> 縱容 <input type="checkbox"/> 放任 <input type="checkbox"/> 過度管束 <input type="checkbox"/> 忽略 <input type="checkbox"/> 其他：_____					
學生的行為、 情意特質及 多元智能表現 請根據以下準 則，圈出你對 學生的觀感：	行為及情意特質					
	情感過敏	1	2	3	4	5
	自我要求高	1	2	3	4	5
	完美主義	1	2	3	4	5
	自我形象低	1	2	3	4	5
	喜歡挑戰權威	1	2	3	4	5
	害怕面對失敗	1	2	3	4	5
	情緒起伏大	1	2	3	4	5
	對沉悶的事情欠缺耐性	1	2	3	4	5
	重視公平、公正	1	2	3	4	5
1 非常不同意 2 不同意 3 普通 4 同意 5 非常同意	表現卓越的多元智能					
	語言智能	1	2	3	4	5
	邏輯數學智能	1	2	3	4	5
	音樂智能	1	2	3	4	5
	空間智能	1	2	3	4	5
	人際關係智能	1	2	3	4	5
	自省智能	1	2	3	4	5
	身體動覺智能	1	2	3	4	5
	自然辨識智能	1	2	3	4	5
	其他：_____					

個案記錄 (個案 ____)

提供個案老師：_____

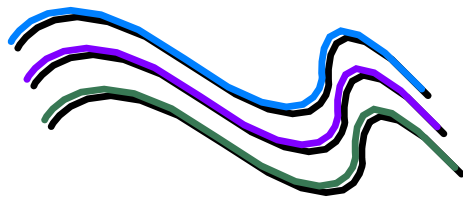
學生有沒有其他的特殊學習需要	<input type="checkbox"/> 沒有 <input type="checkbox"/> 不清楚	
	<input type="checkbox"/> 亞氏保加症 Asperger Syndrome <input type="checkbox"/> 讀寫障礙 Specific Learning Difficulties in Reading & Writing (Dyslexia) <input type="checkbox"/> 專注力不足/過度活躍症 Attention Deficit Hyperactivity Disorder <input type="checkbox"/> 發展性協調障礙 Development Co-ordination Disorder <input type="checkbox"/> 其他：_____ (例如：身體弱能 Physical Disability/腦癱瘓 Cerebral Palsy/官能障礙 Sensory Impairments)	
	事件一	事件二
學生在課堂上曾出現的情緒或行為問題 (選一至兩件事情描述)		

其他補充資料：(例如: 轉校、留班、接受特別服務等)

參考資料

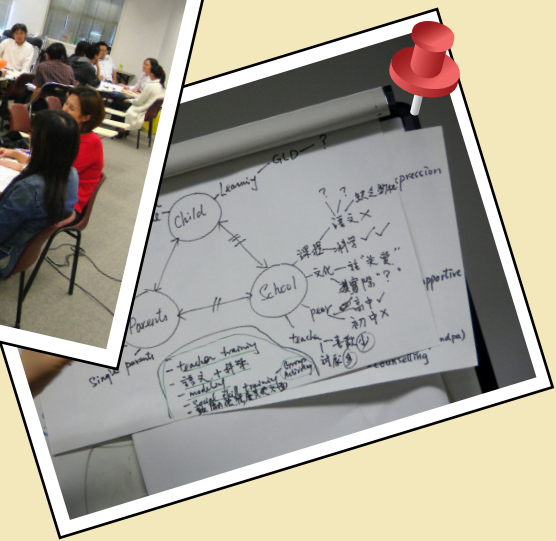
1. Clark, B (2002) *Growing Up Gifted* (6th ed.) Merrill Prentice Hall
2. Davis, G A & Rimm, S B (2004) *Education of Gifted and talented* (5th ed.) Pearson Education, Inc
3. Johnsen, S K & Kendrick, J (eds) (2005) *Teaching Gifted Students with Disabilities*. Prufrock Press, Inc
4. Moon, S M (ed.) (2004) *Social / Emotional Issues, Underachievement, And Counseling of Gifted and Talented Students* Corwin Press
5. Nielsen, M E (2002) *Gifted Students with Learning Disabilities: Recommendations for Identification and Programming*. In *Exceptionality*, 10(2), 93-111
6. Nugent, S A (2005) *Social & Emotional Teaching Strategies* Prufrock Press, Inc
7. Reis, S M & McCoach, D B (2000) *The Underachievement of Gifted Students: What do we know and where do we go?* In *Gifted Child Quarterly* 44(3) 152-170
8. Reis, S M & McCoach, D B (2002) *Underachievement in Gifted and Talented Students with Special Needs*. In *Exceptionality*, 10(2) 113-125
9. Robinson, A, Shore, B M & Enersen, D L (2007) *Best Practices in Gifted Education: an evidence-based guide* Prufrock Press Inc.
10. Silverman, L K (2003) *Gifted Children with Learning Disabilities*. In Colangelo, N. & Davies, G A *Handbook of Gifted Education* (3rd ed) Pearson Education, Inc
11. Rimm, S B (2003) *Underachievement: A National Epidemic* In Colangelo, N. & Davies, G A *Handbook of Gifted Education* (3rd ed) Pearson Education, Inc
12. Walker, S Y (2002) *The Survival Guide for Parents of Gifted Kids: how to understand, live with, and stick up for your gifted child*. Free Spirit Publishing Inc.

13. Whitmore J R (1980) Giftedness, conflict, and underachievement. Boston:Allyn and Bacon
14. Whitelock M.S. (1989) Outstanding and average teachers of the gifted: A comparative study. Gifted Child Quarterly, Vol.33, No.1, 15-21
15. Clark, B 作者、吳武典校閱、花敬凱譯(2007) 啓迪資優 - 如何開發孩子的潛能 心理出版社
16. 蔡典謨 (2003) 高智商低成就，學校出了什麼問題。資優教育季刊 88期
17. 蔡典謨 (2005) 協助孩子反敗為勝。台北：心理出版社
18. 香港小童群益會輔導中心 (2007) 「亞氏保加症兒童」家長教師實務手冊。香港小童群益會輔導中心
19. 香港小童群益會輔導中心 (2007) 「專注力不足及過度活躍症兒童」家長教師實務手冊。香港小童群益會輔導中心
20. 林瑞芳(主編) (2005) 教育心理學實用手冊。香港心理學會教育心理學部



「情意教育培訓課程」工作坊花絮





鳴謝：

沈李以慧	香港大學心理學系教學顧問
區敏儀	天神嘉諾撒學校
陳淑慈	聖公會何澤芸小學
鄭淑儀	馬頭涌官立小學(紅磡灣)
張樂華	油蔴地天主教小學(海泓道)
陳佩芳	沙田培英中學
蔡清雲	海怡寶血小學
方玉芝	路德會聖馬太學校(秀茂坪)
禰家如	天主教崇德英文書院
何卓文	天神嘉諾撒學校
林威廉	台山商會中學
劉愛萍	聖公會基樂小學
羅金源	香港教育學院賽馬會小學
羅碧珊	保良局兩川小學
冼瑋嫻	保良局兩川小學
李聰敏	上水宣道小學
李慕蘭	瑪利曼中學
梁詠賢	聖公會油塘基顯小學
賈慧敏	東華三院呂潤財中學
鄧政寧	聖愛德華天主教小學
彭菲	寶血會嘉靈學校
黃寶山	香港教育學院賽馬會小學
黃禮如	聖公會基福小學
黃敏妍	香港教育學院賽馬會小學
王惠瑛	香港九龍塘基督教中華宣道會陳元喜小學
黃婉華	聖公會基福小學
楊佩玲	天主教聖安德肋小學
楊定邦	聖公會李福慶中學

編輯及設計：
教育局資優教育組

出版：
教育局資優教育組

出版日期：
二零零九年十二月

地址：
九龍塘沙福道19號教育局九龍塘教育服務中心東座三樓馮漢柱資優教育中心

電話：
3698 3472

傳真：
2490 6858

電郵地址：
gifted@edb.gov.hk

